

# ŠTA TI TAMO UOPĆE RADE?!

(Izvešće o radu PRONI Centra za socijalno podučavanje  
tijekom 2011. godine)



PRONI Centar za socijalno podučavanje je udruga koja svoje aktivnosti usmjerava na razvoj zajednice s posebnim naglaskom na mlade ljude i to na području Osječko-Baranjske, Vukovarsko-Srijemske, Sisačko-Moslavačke i Šibeniko-Kninske županije. Sjedište organizacije je u Osijeku, a podružnice u Vukovar, Sisku i Pirovcu. Osim ureda, PRONI Centar vodi i Info-centre za mlade u Osijeku, Vukovaru i Sisku, te Trening centar u Pirovcu. Iako aktivnosti PRONI Centra često sežu na nacionalnu razinu, sve je veća angažiranost organizacije na međunarodnoj razini.

## NAČELA DOBROG UPRAVLJANJA

### Godišnja Skupština

Budući da je Skupština vrhovno tijelo organizacije, svake godine PRONI Centar organizira godišnji sastanak Skupštine. Tijekom 2011. godine taj sastanak je održan 04. ožujka. Iako temeljem Statuta nije bio izborni, u smislu izbora za upravljačka tijela, ovo je bila još jedna prigoda za iznošenje, raspravu i usvajanje izvješća o radu organizacije, ali i lijepo druženje. Organizacija broji 256 članova, od kojih 21 aktivnih, s pravom glasa.

### Upravni odbor

Organizaciju između sastanaka Skupštine vodi 7 članova Upravnog odbora: Snježana Barabaš-Seršić, predsjednica i Stela Macakanja Bačić, Zorica Branković, Sanela Maul, Slobodan Stojanović, Damir Lajoš i Mislav Pavošević. Svojim stručnim znanjima, energijom, posvećenošću volonterski doprinose usmjeravanju i razvoju organizacije.

### Djelatnici

Izvršno tijelo organizacije je Menadžment tim, predstavljen Izvršnom direktoricom Sanjom Vuković-Čović. Temeljem definiranog organigrama, organizacija provodi programske i projektne aktivnosti putem djelatnika koji su zaposleni Ugovorom o radu ili angažirani Ugovorima o djelu i studentskim ugovorom. Početkom 2011. godine bilo je 15 djelatnika zaposlenih Ugovorom o radu i 1 djelatnica studentskim ugovorom, a krajem godine 11 djelatnika zaposlenih na puno radno vrijeme i 1 djelatnica studentskim ugovorom. Broj

vanjskih suradnika angažiranih Ugovorom o djelu je 7, te 1 Ugovorom o autorskom djelu.

### Javni radovi

PRONI Centar za socijalno podučavanje se još 2010. godine izborio da kao udruga može koristiti program Javnih radova Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Tako je tijekom 2011. kroz navedeni program u PRONI Centru radilo 6 osoba, koje su ranije bile nazaposlene duže od 36 mjeseci. Ovaj program vidimo kao jedan od različitih načina kako možemo direktno utjecati na podizanje kvalitete života mladih ljudi, a u ovom slučaju i uključivanja marginaliziranih skupina u razvoj zajednice. Uz kontinuiranu izobrazbu i rad na osobnom i profesionalnom razvoju, tijekom 6 mjeseci dobili smo odlične kadrove. Situacija je omogućila da su ukupno 4 osobe i danas u radnom odnosu.

### Financije

Kako bismo mogli sve zamišljene aktivnosti adekvatno i provesti, temeljem napisanih i odobrenih projekata PRONI centar je ostvario financijsku potporu od:

EU kroz IPA program 1.396.082,57 kn i

Youth in Action 168.350,00kn,

MATRA -12.142,97kn,

NESsT 41.396,94,

NZZRCD – 220.000,00kn,

MOBMS – 100.000,00kn,

Grad Osijek – 14.000,00kn,

Grad Vukovar – 10.000,00kn,

VSŽ – 14.950,00kn,

HZZ- Javni radovi – 67.491,52 kn,

članarine – 1.050,00kn.

dozvoljene djelatnosti –77.193,02kn,

Dakle, ukupni proračun PRONI Centra za socijalno podučavanje u 2011. godini iznosio je **2.054.005,50kn**. Srdačno zahvaljujemo na potpori!

PRONI Centar je, kao partner Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, podložan redovitoj kontroli Državne revizije, koja je redovito zadovoljna zatečenim stanjem. Valja naglasiti da se sustav praćenja financijskog poslovanja vodi na dva načina – vanjski, za čiju valjanost je odgovoran servis Knjigovodstvo Werkmann

Zabrinjavajuća je činjenica da je godišnji proračun sastavljen od 89,4% stranih i tek 10,6% domaćih sredstava, uključujući i vlastita. Iako to govori u prilog velikom doprinosu PRONI Centra domaćem gospodarstvu, priljevu strane valute i lokalnom tržištu rada, ujedno govori i o dosegnutom maksimumu privlačenja stranih sredstava, s obzirom na raspoloživa sredstva za sufinanciranje, a unatoč puno većim potencijalima.

d.o.o., te unutarnji – posebno kreiranim softverom za praćenje troškova i omogućavanje transparentnog izvještavanja donatorima. Ova se dva sustava međusobno redovito kontroliraju u svrhu izbjegavanja propusta ili nenamjernih pogrešaka. Važna je napomena i to da su sva izvješća predana tijekom 2011. godine usvojena od strane donatora.

Na kraju 2011. godine utvrđeno je da PRONI Centar nema nikakvih poreznih dugovanja, kao ni dugovanja prema mirovskom ili zdravstvenom sustavu. Ujedno, PRONI Centar nema otvorenih dugovanja prema dobavljačima, a plaćanje prema istima je ili avansno ili do dana valute.

### Oprema i prostori

Kroz projekte obnovljen je dio opreme koji je potreban za provođenje aktivnosti u Info centrima za mlade, uredima i Trening centru, a poglavito za provođenje treninga i radionica. Sva oprema je uredno popisana i obilježena, te su inventurne liste usklađene s listama sredstava u knjigovodstvenom servisu. PRONI Centar posjeduje 3 automobila, koja se redovito održavaju. Prosotri, oprema i automobili PRONI Centra su osigurani, kao i ljudi koji borave u prostorima ili se voze u automobilima.

Zanimljiva je informacija da su tijekom 2011. godine prostore PRONI Centra u Osijeku, Vukovaru i Sisku besplatno koristile 34 organizacije civilnoga društva kroz ukupno 890 sati, odnosno 111 punih radnih dana! Ujedno, prostore je kroz aktivnosti tih organizacija posjetilo 8.126 osoba

U svrhu potpore organizacijama civilnoga društva, PRONI Centar svoju opremu i prostore u Osijeku, Vukvaru i Sisku besplatno ustupa na korištenje u razdoblju kad se isti ne upotrebljavaju za provedbu vlastitih predviđenih aktivnosti, te na taj način maksimalno iskorištava raspoložive resurse za dobrobit razvoja društva.

### Evaluacija

PRONI Centar veliku pozornost posvećuje vrjednovanju, kako aktivnosti, tako i postignutih rezultata, ciljeva, projekata i programa. Osobitu pozornost imaju evaluacije korisnika, koje služe za unaprjeđenje rada ali i imaju razvojnu komponentu na razini inputa. Interne evaluacije između partnera su redovite, a najčešće na kvartalnoj osnovi tijekom partnerskih sastanaka i vjerujemo da su jedan od važnih čimbenika održavanja kvalitetnih partnerskih odnosa. Vanjske evaluacije projekata, osim onih koje pošalje donator, za PRONI Centar radi doc.dr.sc.Silvija Ručević s Filozofskog fakulteta u Osijeku za čiju smo sistematičnost dobili odlične povratne informacije od donatora. Tijekom 2011. godine Silvija je vrjednovala projekte EUpfhorija (Euforija), koji je završio krajem 2010., te Ponovno (Restart) i EUmisli (EUminds).

### Strateško planiranje

Proces koji je započeo u listopadu 2010. godine, trajao je do ožujka 2011., kad je završen i kreiran Strateški plan PRONI Centra za razdoblje 2012-2016. Kombinacijom različitih pristupa – pisanim inputima, upitnicima, razgovorima u obliku intervjua, radionicama, uključeni su predstavnici svih dionika - članovi, članovi UO, djelatnici, volonteri, korisnici, partneri, te suradničke organizacije, i to po radnim jedinicama i na kraju ukupno za organizaciju. Sukus mišljenja i stavova čine strateški dokument.

### Javnost rada

Javnost rada organizacije omogućava se objavljivanjem redovitih najava, vijesti i izvješća putem mrežnih stranica [www.proni.hr](http://www.proni.hr), [www.icm-osijek.info](http://www.icm-osijek.info), [www.icm-vukovar.info](http://www.icm-vukovar.info), [www.icm-sisak.info](http://www.icm-sisak.info), [www.salter.com.hr](http://www.salter.com.hr) i [www.eukutak.info](http://www.eukutak.info) koje su učestalo posjećene, te ujedno služe kao vrlo dobar kontakt s korisnicima. Dodatno, sva pisana izvješća donatorima su javna, a kao i svake godine, godišnje izvješće u obliku PP prezentacije objavljeno je na mrežnim stranicama PRONI Centra. Mediji igraju važnu ulogu u javnosti rada PRONI Centra, te prenošenjem informacija, najavama, izvještavanjima doprinose nastojanjima mobilizacije i senzibiliziranja zajednice. Ističemo izvanredan odnos s medijima koji su ukupno popratili preko 300 puta, odnosno objava o aktivnostima PRONI Centra. Uključene su sve vrste medija na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini. Osobito je dobra popraćenost putem internet portala, te poslovično radio je najzastupljeniji medij. Poslovično, petu godinu zaredom uočavamo istu činjenicu, da jedini medij koji nije imao niti jednu objavu aktivnosti PRONI Centra jest Jutarnji list.

Ukupno je zabilježeno 78.404 pojedinačnih IP adresa s kojih se pristupilo stranicama [www.proni.hr](http://www.proni.hr) - 1.214 [www.salter.com.hr](http://www.salter.com.hr) – 5.805 [www.eukutak.info](http://www.eukutak.info) - 592 [www.icm-osijek.info](http://www.icm-osijek.info) – 43.398 [www.icm-vukovar.info](http://www.icm-vukovar.info) - 26 527 [www.icm-sisak.info](http://www.icm-sisak.info) - 868

### ORGANIZACIJSKI PRISTUP

#### Organizacija koja uči

Praćenje trendova, širina znanja, brojne vještine potrebni su za učinkovit rad na razvoju zajednice. Stoga je dio organizacijske kulture i orijentacije PRONI Centra biti organizacija koja uči. U skladu s tim stavom, obveza svakog djelatnika je minimalno jednom u polugodištu pohađati seminar, konferenciju, trening, radionicu koji mogu doprinijeti razvoju njihovih individualnih znanja i vještina, ali i podijeliti znanja s ostalim članovima organizacije. Poticanje volontera na sudjelovanje u različitim formama izobrazbe je također način ulaganja u kvalitetu ljudskih resursa. Stoga su

brojne takve prigode, **preko 50**, kojima su djelatnici i volonteri nazočili tijekom 2011. godine, a ovdje nabrajamo samo neke od njih:



- ✓ «Osnaživanje i aktiviranje žena na tržištu rada», HZZ PS Osijek
- ✓ Trening 'Learning in practice', 3 - 5 March, 2011, Moldavija
- ✓ Konferencija «Posao i edukacija za osobe s invaliditetom» HZZ PS Osijek
- ✓ Seminar za pedagoge, učitelje, profesore, odgojitelje predškolske djece, psihologe i socijalne radnike u sklopu edukativne kampanje „Sigurni na na Internetu», a povodom Dana sigurnog interneta
- ✓ «From planning to Action in the EU Strategy for the Danube Region» – Danube Civil Society -fokusiran na ruralni razvoj, osnaživanje regije i civilnog društva
- ✓ Radionica za organizatore volontiranja: «Inkluzivno volontiranje» s ciljem povećanja znanja i osnaživanja organizatora volontiranja za uključivanje volontera koji pripadaju skupinama u potencijalnom riziku od socijalne isključenosti.
- ✓ Socijalno poduzetništvo – trening NESsT, Budimpešta
- ✓ Joomla – praktična svakodnevna primjena – radionica korištenja programa za djelatnika ICM-ova
- ✓ „Kritičko razmišljanje“ – dr. Lisa McGuire, Indiana University, SAD
- ✓ «Usluge za mlade u području: socijalnih vještina, zapošljavanja, volonterizma», radionice američkih studenata
- ✓ Radionice o provedbi i dokumentima potrebnim za implementaciju projekata u sklopu programa dodjele bespovratnih sredstava IPA
- ✓ Okrugli stol i prezentacija edukativnog filma „Moja energija, moja briga“ - Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske u suradnji sa UNDP-om Hrvatska (Program Ujedinjenih naroda za razvoj)/EE projekt, ICM Osijek
- ✓ Dan otvorenih vrata Agencije za mobilnost i programe EU, povodom obilježavanja Europskog tjedna mladih – predstavljanje programa Mladi na djelu, europskih strategija prema mladima, te uloge mladih u stvaranju Europe

- ✓ Dani udruga, koji su održani u Puli, bavili si se temom Civilno društvo u Hrvatskoj 2016. - vizija, strategija i akcija. Na Danima udruga radilo se na izradi nacrtu prijedloga Nacionalne strategije i akcijskog plana za razdoblje od 2012. do 2016. godine
- ✓ Komunikacijski trening za zaposlenike ICM-ova, tijekom kojeg su sudionici osvijestili su područja na kojima bi individualno trebali poraditi, usvojili nove vještine koje su po povratku već koristili u svom životu i radu.
- ✓ Eurodesk centar u Agenciji za mobilnost i programe EU
- ✓ «Metodologija treninga» trening za trenere unutar organizacije
- ✓ „Upravljanje projektnim ciklusom“ za sve nove djelatnike
- ✓ „Umrežavanje informacija za mlade“ trening
- ✓ Interaktivno predavanje "Optimizam kod mladih"
- ✓ «Sudjelovanje građana i građanki u procesima donošenja odluka», seminar, Mali Lošinj
- ✓ «Meet Roy» Pirovac, trening za digitalni rad na informiranju mladih
- ✓ «Moje mjesto, moj odraz» Pirovac, seminar na temu razvoja zajednice
- ✓ «Volontiranjem do prilike za zaposlenje», trening, Nova Gorica, Slovenija
- ✓ «ABC of Volunteerism» trening seminar – Ankara, Turska
- ✓ Individualna studijska posjeta Regionalnoj Informacijskoj točki Eurodesk-a u Lodzu, Poljska, koju vodi Zaklada za obrazovanje i razvoj civilnog društva

#### Umrežavanje i suradnja

PRONI Centar svoj rad temelji na suradnji, a poglavito svojim primjerom ističe važnost međusektorske suradnje. Svake godine, svi projekti se provode u suradnji s drugim organizacijama civilnog društva i različitim institucijama, iz RH, ali i inozemstva. Umrežavanjem postizemo ekonomičniju iskorištenost resursa za postizanje puno značajnijih rezultata.

PRONI Centar je član slijedećih mreža:

European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA); European YouthNet, European Youth Forum (EYF); Mreža mladih Hrvatske; Zajednica Info Centara Hrvatske; Regionalni Forum udruga Slavonije i Baranje; Forum socijalnih poduzetnika

Partneri PRONI Centra za socijalno podučavanje u 2011. godini na provedbi projekata bili su:

Volonterski centar Osijek; Projekt građanske demokratske inicijative Beli Manastir; Udruga žena Vukovar; Vukovarski institut za mirovna istraživanja; Kontakt der Kontinenten, Nizozemska; IKV, Nizozemska, ProComunitate, Moldavija; Klub mladih «Um» Bač, Srbija; UrbanIN Novi Pazar, Srbija; Javni zavod Letrnica Slovengradec; Hrvatski zavod za zapošljavanje, Podružnice Osijek, Vukovar i Sisak; Županije Osječko-baranjska, Vukovarsko-srijemska i Sisačko-moslavačka, Grad Vukovar.

Jedan od primjera dobre prakse umrežavanja i suradnje u Hrvatskoj, ali i inozemstvu, predstavlja model **Savjetodavnih odbora Info-centara za mlade** u Osijeku, Vukovaru i Sisku. Sastoje se od predstavnika različitih organizacija i institucija koje u svom radu posvećuju pozornost mladim ljudima. Konkretno, u Osijeku to su 10 institucija i udruga, a u Vukovaru i Sisku po 5 institucija. Inicijalna ideja bila je ostvariti kontinuiranu komunikaciju u cilju ažurnog informiranja mladih, te unaprijediti komunikaciju između organizacija koje se bave mladim ljudima. Međutim, tijekom godina razvili su se u platformu za razvoj novih ideja i pristupa u radu s mladim ljudima i iznjedrili neke od dugogodišnjih projekata, poput *Sajma informiranja mladih* koji se održavaju povodom Europskog dana informiranja mladih (17.04.). I ove godine izvršili su značajan utjecaj na rad i razvoj Info-centara, ali i zajednice, zajedničkim planiranjem i koordinacijom aktivnosti.

### Volonteri

Uključivanje volontera u svakodnevni rad organizacije je vrlo zahtjevan posao i podrazumijeva ne samo upravljanje njihovim radom i razvojem, nego i kontinuiranu posvećenost. Ipak, volonterstvo je za PRONI Centar način osluškivanja zajednice i predstavlja jedan od oblika svakodnevnog kontakta s ciljnom skupinom. Ujedno, rad s volonterima je i način razvoja kvalitetnih pojedinaca, a samim time i razvoja zajednice. Zbog toga je PRONI Centar ove godine uveo i oblik tzv. mentoriranog volontiranja, u svrhu razvoja znanja, vještina, iskustava, ali i stjecanja radnih navika, umrežavanja, te razvoja mekih vještina volontera. Željeli smo pružiti priliku mladim ljudima koji nikada nisu radili steći relevantna iskustva u radnom okruženju i tako poboljšati njihovu zapošljivost ili potaknuti samozapošljavanje. Kroz proces tromjesečnog mentoriranog volontiranja prošlo je ukupno **15** mladih ljudi u Osijeku, Vukovaru i Sisku. Prvi rezultati su se počeli pokazivati već nakon mjesec dana, kad je troje ovih mladih ljudi ostvarilo svoj prvi radni odnos. Naravno, osim volontiranja mladih, valja istaknuti da je uspjesima i kvaliteti

Ukupno je ove godine u PRONI Centru aktivno volontiralo **52** mladih ljudi s područja Osječko-Baranjske, Vukovarsko-Srijemske i Sisačko-Moslavačke županije. Ovi mladi su svojim direktnim radom kroz **1387** volonterskih sati značajno doprinijeli razvoju organizacije, ali i zajednice u cjelini.



provedbe velike količine aktivnosti, te rezultatima PRONI Centra, doprinijeo volonterski angažman brojnih ljudi koji su mladi u srcu, te im svima od srca zahvaljujemo! Moramo istaknuti da su svi članovi Upravnog odbora PRONI Centra volonterski na svojim funkcijama, kao i članovi Savjetodavnih odbora Info-centara u Osijeku, Vukovaru i Sisku. Brojni su pojedinci iz redova javnih institucija, poslovnog sektora, drugih organizacija civilnog društva, našeg članstva, ali i obitelji koji su dali svoj volonterski doprinos. Međutim, zbog višegodišnje kontinuirane volonterske predanosti osobito zahvaljujemo našim «starim» volonterima Ivici Marušiću, Snježani Vučenović, Anki i Slavku Mejić iz Pirovca. Kod spominjanja Pirovca, nemoguće je propustiti istaknuti Predraga Kovačevića koji je doprinijeo ne samo radom, nego i nevjerovatnim spektrom znanja, te vodio cjelokupnu rekonstrukciju i izgradnju u Trening centru Pirovac. Svake godine volonteri na organiziranim akcijama daju doprinos razvoju Trening centra, no protekle godine, zbog obima nužnih radova, ovaj volonterski angažman je izniman. Zahvaljujemo svima koji su, u doslovnom smislu riječi, tamo ostavili svoj znoj, krv i suze! Kad bismo uloženi volonterski rad izražavali i preračunavali tržišno, tada bi vrijedio oko 100.000 kn. Naravno, volonterski doprinos nije moguće na takav način vrjednovati zbog toliko dodanih vrijednosti. Osim redovitog volonterskog angažmana u svojoj organizaciji, te u drugim organizacijama civilnoga društva, djelatnici PRONI Centra su organizirano volontirali priključivanjem akciji «*Hrvatska volontira*» 21.09.2011., dajući doprinos vrtićima u Vukovaru, Osijeku, Sisku i Belom Manastiru.



**PROGRAMI PRONI CENTRA****IZOBRAZBA****Neformalno obrazovanje**

Tijekom 2011. godine PRONI Centar za socijalno podučavanje proveo je brojne obrazovne aktivnosti s različitim ciljanim skupinama.

Ukupno je provedeno **788,5 sati** obrazovnih aktivnosti **kroz 178 dana**.

Ukupan broj korisnika u obrazovnim programima bio je **1840**. Možemo to prevesti u prosjek da se gotovo svakog radnog dana provodilo 4 sata izobrazbe s 10 korisnika. Uključimo li u kalkulaciju pripremu trenera, organizaciju izobrazbe, izvještavanje, vidljivo je da je PRONI Centar i ove godine stavio izrazito veliki naglasak na ovaj važan segment rada.

Aktivnosti su provedene na području Republike Hrvatske (Sisak, Vukovar, Borovo, Osijek, Pirovac), Finske, Moldavije, Belgije i Srbije.



Neke od **ključnih tema** koje smo programima obuhvatili bile su:

- ✓ Metodologija treninga – obuka savjetnika HZZ-a za pripremu i provedbu trening aktivnosti
- ✓ Mladi u lokalnim i regionalnim politikama
- ✓ Društveno poduzetništvo u praksi
- ✓ Motiviranje i aktiviranje volontera
- ✓ Predrasude/uključivanje mladih u civilno društvo
- ✓ Poticanje aktivizma i volonterstva kod mladih u zajednici
- ✓ Volontiranje
- ✓ Komunikacija
- ✓ Europska unija
- ✓ Animacija djece – rad s pojedincima i skupinama
- ✓ Euro-znalci
- ✓ EU i mladi
- ✓ Komunikacija, grupni rad

- ✓ Uvod u poduzetništvo
- ✓ Škola životnih vještina – razvoj socijalnih vještina
- ✓ Pokreni vlastiti posao
- ✓ Punom brzinom u poduzetništvo
- ✓ Upravljanje projektnim ciklusom
- ✓ Yintro – Stepping into Youth Information
- ✓ On-line resursi za informiranje mladih – Digital YIntro
- ✓ Umrežavanje informacija za mlade u info-centrima u RH
- ✓ Upravljanje projektnim ciklusom
- ✓ Što zajedno možemo učiniti da civilni sektor aktivno sudjeluje u strukturnim fondovima?
- ✓ Mapiranje zajednice i lokalna istraživanja

Važno je istaknuti da je PRONI Centar uložio dodatne napore, znanja i vještine, te razvio jedan novi plan i program rada za obrazovni program «Animacija djece i priprema dječjih rođendana», te su nakon provedenog pilot-programa dorađeni planovi i programi obrazovnih programa «Turistički animatori - organizatori zajednice» i «Škola životnih vještina».

**Studentske razmjene i praksa**

I ove godine je PRONI Centar bio otvoren za studentske praktične radove, učenje unutar organizacije, ali poglavito i učenje od studenata koji dolaze u organizaciju. Osim međunarodnog ozračja velike su koristi od razmjene kulturnih znanja, upoznavanje različitosti, te budući kontakti i nastavak suradnje.

Tako su početkom 2011. godine organizaciju počastili svojom nazočnosti dvoje nizozemskih studenata sa Sveučilišta Windesheim, Michiel Brus i Marloes Markslag. Tijekom ukupno 3 mjeseca spoznali su dovoljno o radu info-centara u Osijeku, Vukovaru i Sisku, da bi učinkovito napravili sistematiziran prikaz sličnosti i razlika s

Spomenimo da je naša dugogodišnja djelatnica Diana Lupšić, u vrlo oštroj konkurenciji, dobila stipendiju, te je i sama postala studentica. S obzirom na odličnu dugogodišnju suradnju, ne iznenađuje da je za svoj doktorski studij odabrala upravo Sveučilište u Indiani i to Fakultet socijalnog rada. Veselimo se njenim uspjesima, a i radu koji će biti na dobrobit organizacije i zajednice!



Info-centrima u Nizozemskoj.

Osim toga, tijekom desetodnevnog boravka u svibnju 2011. godine, profesori i magisterijski studenti Sveučilišta Indiana iz SAD, podijelili su prikupljene informacije i spoznaje u radu s mladima u SAD putem niza radionica i treninga sa širom javnosti, a poglavito su profitirali oni koji se bave mladim ljudima u svome radu. Potrudili

smo se dati im uvid u praktični dio rada s mladima, rada u zajednici, organizirajući posjete različitim institucijama, udrugama, ali ih i upoznati s našom kulturom, s obzirom da je njihov dolazak u Hrvatsku dio predmeta Međukulturno učenje na magistarskom studiju socijalnog rada.

### Publikacije

Uz niz malih, edukativnih brošura koje su dio svakog projekta, u svrhu promocije primjera dobre prakse provedenih projekata za mlade financiranih iz EU fondova na području panonske Hrvatske izdana je publikacija «EU projekti za mlade u panonskoj Hrvatskoj», a u sklopu projekta «EU misli».

Također, predstavnica PRONI Centra, konkretno voditeljica programa za potporu razvoja organizacija civilnoga društva u Slavoniji i Baranji sudjelovala je u izradi publikacije «Društveno poduzetništvo».

## RAD S MLADIMA

### Istraživanja

U svrhu osluškivanja stavova i potreba mladih, ali i kao oblik kontakta s korisnicima i promocije rada s mladima, PRONI Centar često provodi istraživanja, koja nisu nužno znanstvenog značaja, ali predstavljaju vrlo značajan uvid i smjernice za daljnji rad.

Tako su ove godine provedena **3 istraživanja s 2.139 uključenih mladih osoba**:

- ✓ Istraživanje potreba i stavova mladih u Vukovaru na **310** osoba;
- ✓ Istraživanje o ovisnostima, seksualnom ponašanju, nasilju i toleranciji u Vukovaru s **329** anketiranih – 4 različita medija objavila rezultate
- ✓ Istraživanje o stavovima, interesima i potrebama mladih vezano uz EU – provedeno u **28 srednjih škola** u OBŽ, VSŽ, SMŽ s ukupno **1500** mladih. Ovo sveobuhvatno i slojevito istraživanje bilo je baza za mnoge daljnje aktivnosti, ali i kreiranje budućih projekata.

### Informiranje i savjetovanje mladih

Informiranje i savjetovanje mladih provodi se kroz projekte *Info-centara za mlade u Osijeku, Vukovaru i Sisku* i to kombinacijom različitih pristupa i metoda rada. Naravno, sve aktivnosti se temelje na istraženim potrebama mladih, te uz njihovu aktivnu uključenost u kreiranje i provedbu istih.

U tu svrhu, *mrežne stranice* info-centara su prilagođene zahtjevima i interesima mladih iz specifičnih područja. Ova aktivnost zahtjeva puno vremena i znanja, ali je isplativa jer ostvaruje veliki učinak i utjecaj na mlade. Konkretno, samo mrežne stranice Info-centara bilježe **70.793** posjeta s jedinstvenih IP adresa.

Info-centri za mlade su opremljeni informatičkom opremom, knjižnicom, različitim brošurama, te dnevnim tiskom koje mladi besplatno koriste svojim fizičkim dolaskom. Osim ove svrhe, mladi dolaze tražiti informacije vezano uz svoje osobne nedoumice, probleme, interese. Tako u Info-centaru u Osijeku s tom svrhom bilo 3.105 posjeta, u Vukovaru 724, a Sisku 602 posjete. Dakle, ukupno **4.431 osobnih, fizičkih (F2F) posjeta**, odnosno u prosjeku svakog radnog dana 17.5 posjetitelja.

### Individualna savjetovanja

Savjetovanje mladi ljudi mogu dobiti unutar info-centara za mlade od strane stručnog kadra, psihologa-volontera, a specifično ove godine kroz projekt «Operativna grupa za zapošljavanje», u sva 3 info-centra za mlade savjetnici za mlade Hrvatskog zavoda za zapošljavanje provodili su Individualna savjetovanja. Ukupno je provedeno **34** individualna savjetovanja u Osijeku, Vukovaru i Sisku. Zainteresiranost mladih za ovakav «izvaninstitucionalnog» pristupa postoji, ali još nije posve zaživjela, te se ovom uslugom koristilo **85** mladih ljudi.

### Grupna informiranja

Grupna informiranja su forma rada kojeg do sad Info-centri za mlade nisu provodili metodologijom koja je u slopu projekta «Operativna grupa za zapošljavanje mladih» razvijena u suradnji sa stručnim kadrom HZZa. Cilj ovih grupnih informiranja je osim pružanja potpore, ostvarivanja novih poznanstava i kontakata, informiranje o različitim mogućnostima, aktivnostima, izobrazbi u svrhu povećanja zapošljivosti mladih ljudi. Ukupno je tijekom 2011. godine provedeno **9** grupnih informiranja u Osijeku, Vukovaru i Sisku kojima je nazočilo **107** osoba, što znači u prosjeku oko 12 sudionika u skupini.

### Studijski posjeti

Vidjeti kako funkcioniraju različiti modeli rada s mladima u drugim zemljama ili primiti posjet u svrhu potpore razvoju novih modela, važan je, konkretan i vrlo učinkovit način brzog razvoja ali i proširenja kontakata, partnerstava. RICM Osijek primio tročlanu skupinu in Obrenovca, Srbija u studijski posjet u svrhu pomoći pokretanju ICM-a. Nazočili su Načelnik, Voditelj kancelarije za mlade i predstavnik Centra za socijalnu skrb, koji je ujedno i član Saveta mladih. Nizozemski studenati sa Sveučilišta Windesheim, kao i američki studenti sa Sveučilišta Indiana također su posjetili i izučavali naše modele rada s mladima. „Umrežavanje informacija za mlade“ bio je seminar s elementima studijske posjete, kojem su nazočilit i ICM-a Split i Zagreb, te tajnica Zajednice ICM, uz 7 predstavnika udruga od kojih su najveću zainteresiranost za otvorenje IT pokazala Agencija lokalne demokracije u Osijeku, Bebrinska udruga mladih, te Centar za edukaciju i informiranje potrošača Os.

## Prezentacije

U svrhu informiranja mladih, organiziraju se prezentacije različitih tema koristeći različite forme. Tako je za mlade organizirano 10 različitih događanja kojima je nazočilo **304** sudionika:

- ✓ „Pogled jednog građanina na Osijek“ - postavljena izložba fotografija Josipa Benkovića korisnika udruge „MARIMO“. Fotografije su nastajale tijekom 15 godina, a pogledalo ju je **50** osoba.
- ✓ „Optimizam kod mladih“, interaktivno predavanje profesora Grudena u Osijeku organizirano u sklopu projekta Biti zdrav, na kojem je prisustvovalo **80** mladih ljudi
- ✓ „Kockanje - Od zabave do ovisnosti“, predavanje na temu ovisnosti o kockanju održano u ICM-u Vukovar, s predavačima iz Društva za psihološku pomoć „Sunce“ iz Osijeka, i udruge „NE-ovisnost“, kojem je nazočilo **15** sudionika
- ✓ Javna prezentacija istraživanja EU Misli, gradska vijećnica grada Vukovara, **32** sudionika;
- ✓ Javna prezentacija istraživanja ICM Vukovara iz 2011 godine, gradska vijećnica grada Vukovara, **20** sudionika,;
- ✓ «Volontiranje» okrugli stol na Sajmu poslova u Vukovaru s 18 sudionika;
- ✓ «Euro-znalci» - 6 radionica i kviz za djecu za **45** učenika i 8 nastavnika iz 2 škole u Vukovaru
- ✓ „Kritičko razmišljanje »- predavanje u Osijeku s **20** sudionika
- ✓ «Mentorirano volontiranje» u Osijeku, Vukovaru i Sisku, ukupno **35** sudionika
- ✓ PRESS konferencija s ciljem obavještanja javnosti o aktivnostima projekta „Operativna grupa za zapošljavanje mladih“ kako bi se predstavile različite mogućnosti i ponuda za mlade ljude – 7 novinara



iMOS, Sajam informiranja mladih Osijek



«Optimizam kod mladih» prof. Gruden

Osim ovih događanja, svake godine se organiziraju različite aktivnosti na otvorenom povodom obilježavanja Dana Europe. I ove godine je organizirana EU ulična frka u Vukovaru, te štandovi povodom EU tjedna ispred zgrade Sisačko-moslavačke županije. U Osijeku je bilo, posebice potaknuto očekivanjem zatvaranja pregovora, je bilo veliko cjelodnevno događanje s nazočnošću Predsjednika republike, te Veleposlanika EU, gdje je PRONI Centar sudjelovao u organizaciji. Naravno, ne znamo broj sudionika na ovakvim događanjima, ali smo vrlo zadovoljni posjetom.

## Javne rasprave

Poticanje javnih rasprava, argumentiranih diskusija, kritičkog razmišljanja kod mladih i to na različite teme vrlo važan segment razvoja mladih ljudi ali i društva u cjelini, te je tom segmentu PRONI Centar dao vrlo veliki značaj. Provedeno je ukupno **21** javne rasprave i okrugla stola s **638** sudionika:

- ✓ «Što nam donosi, a što odnosi EU», u suradnji s partnerima OOBŽ, VSŽ, SMŽm provedeno je **17** debata u 15 gradova s ukupno **520** mladih ljudi
- ✓ „Iskustvo od jučer, pogled u sutra, život danas» okruglom stolu povodom Međunarodnog dan mladih, organiziranogu suradnji s članovima KLUBA 60+ nazočilo je **30** sudionika
- ✓ „Koliko i što čitamo“, javna rasprava Povodom obilježavanja Međunarodnog dana pismenosti 08.09. s **30** sudionika
- ✓ "Mladi i EU », okrugli stol s **15** sudionika
- ✓ "Prevenција zlouporabe duhanskih proizvoda u mladeži srednjoškolske dobi » - debatna tribina u Sisku okupila je **43** sudionika

## Sajmovi informiranja mladih

Ovi projekti u zajednici važni su kako za korisnike, tako i za sve one ustanove, insitucije, udruge, pa i poduzeća koji u svom radu posebnu pozornost usmjeravaju na mlade ljude. Osim što su proizašli kao rezultat rada Savjetodavnih odbora ICMova, od ideje do provedbe, mreža uključenih se širi, kao i međusobni kontakti. Okupljaju siskus ponude i potražnje za mlade ljude u pojedinim gradovima, a organiziraju se prigodno 17.04. povodom Europskog dana informiranja mladih. Na Sajmu informiranja mladih Osijek iMOS, sudjelovalo je 44 izlagača, a sajam je posjetilo oko 150 sudionika, dok na Sajmu informiranja u Vukovaru - VuMI je sudjelovalo 16 izlagača i posjetilo ga je oko 200 sudionika. Kiša je pokvarila planove iMOSa, ali je i plan za iduću godinu zbog toga drugačiji.

Organizirana 2 sajma informiranja mladih, s ukupno 60 izlagača i 350 sudionika

## UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE I GRAĐANSKI AKIVIZAM

Važan program i strateški cilj PRONI Centra odnosi se *na poticanje, sukreiranje javnih politika* i njihovu provedbu. U tom smislu, organizacija je i prepoznata u zajednici, a i među relevantnim kreatorima politika i javnih dokumenata, te su predstavnici organizacije sudjelovali u slijedećim aktivnostima:

- ✓ Kreiranje Županijske razvojne strategije OBŽ – Sanja Vuković - Čović
- ✓ Kreiranje Strategije za razvoj ljudskih potencijala OBŽ – Sanja Vuković - Čović
- ✓ Akcijski plan za razvoj ljudskih potencijala i zapošljavanje OBŽ – Sanja Vuković - Čović
- ✓ Preporuke lokalno specifičnih mjera za zapošljavanje u OBŽ – Projekt „Umrežavanje, obrazovanje i podizanje konkurentnosti za više boljih poslova“ – Sanja Vuković Čović, Irena Mikulić i Milica Milosavljević
- ✓ Lokalna partnerstva za zapošljavanje Osijek – Sanja Vuković –Čović i Diana Lupšić
- ✓ Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Vukovar – Goran Jelenić i Karolina Šoš-Živanović
- ✓ Kreiranje Strategije za razvoj ljudskih potencijala OBŽ – Sanja Vuković-Čović
- ✓ Odbor za građanske inicijative OBŽ – Sanja Vuković-Čović
- ✓ Koordinacijski tim Vijeća za prevenciju Grada Vukovara – Karolina Šoš-Živanović
- ✓ Savjet mladih grada Siska – Igor Kovač
- ✓ Kreiranje dokumenta za uključivanje djece s poremećajima u ponašanju u redoviti obrazovni sustav
- ✓ Rasprava o kriterijima djelovanja i financijske potpore klubovima i centrima za mlade i radna skupina o umrežavanju klubova i centara za mlade u Hrvatskoj, Karlovac – Igor Kovač

Svojim aktivnim sudjelovanjem u različitim *organizacijama civilnoga društva*, članovi PRONI Centra također daju svoj doprinos *poticanju građanskog aktivizma*:

Upravni odbor Europskog doma Vukovar – Karolina Šoš Živanović

- ✓ Predsjednik Koordinacije Udruga Mladih Sisak – Igor Kovač
- ✓ Voditelj kluba mladih SKWHAT – Igor Kovač
- ✓ Upravni odbor Zajednice informativnih centara u RH – Goran Jelenić
- ✓ Članica Skupštine Zajednice ICM u RH – Zdenka Radić
- ✓ Upravni odbor Volonterskog centra Osijek – Sanja Vuković-Čović
- ✓ Savjetodavni odbor AIESEC – Sanja Vuković-Čović

## Utjecaj na europskoj razini

Aktivnim radom u:

- ✓ ERYICA Upravnom odboru – Sanja Vuković-Čović
- ✓ ERYICA Training Task Force – Irena Mikulić
- ✓ Joint Council Committee (Vijeće Europe)– Sanja Vuković Čović

organizacija vrši utjecaj na politike koje se tiču mladih, njihovog informiranja i izobrazbe na europskoj razini, ali i dostupnošu najsvježijih informacija i trendova na europskoj razini daje značajan doprinos kvalitetnom razvoju sektora mladih i izobrazbe u državi, te možemo s punom sigurnošću reći da ne samo pratimo, nego i sukreiramo trendove i razvoj ravnopravno s ostalim državama Europe.

Da je PRONI Centar za socijalno podučavanje prepoznat u RH, kao relevantan subjekt u razvoju društva, ali i iz perspektive Europske Unije u smislu međunarodne suradnje, svjedoče i opetovani posjeti Predsjednika Republike Hrvatske, te Veleposlanika EU u RH.



## Konferencije

- ✓ «**Mladi u nacionalnim i lokalnim strategijama**»

S ciljem informiranja mladih o postojanju nacionalne i lokalnih strategija razvoja i mogućnosti uključivanja mladih ljudi u njihovu provedbu, konferencija je okupila **57** sudionika iz pet slavonskih županija: Virovitičko-podravske, Brodsko-posavske, Požeško-slavonske, Vukovarsko-srijemske i Osječko-baranjske. Važnost i aktualnost ove teme vidljiva je i u sudjelovanju predstavnice Ministarstva regionalnog razvitak, šumarstva i vodnog gospodarstva, Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Mreže mladih Hrvatske i Zajednice ICM u RH, predstavnika razvojnih agencija 5 županija, te brojnih udruga i mreža udruga civilnog društva. Ovim aktivnim pristupom u proces kreiranja Županijskih razvojnih strategija na razdoblje do 2013 godine i poticanjem javne rasprave, kao rezultat konferencije uključene su teme od značaja za sector mladih u strategije, operativne planove, a kasnije i u akcijske planove.

## ✓ „Gužva na Šalteru“

U suradnji s partnerima, Volonterskim centrom Osijek i P.G.D.I. Beli Manastir, PRONI Centar za socijalno podučavanje i ove godine organizirao je regionalnu konferenciju u okviru programa potpore organizacijama civilnoga društva Šalter, kojeg financijski podupire Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva. 5. regionalna konferencija radnog naziva „Stanje i izazovi civilnog društva u Slavoniji i Baranji“ za cilj je imala informirati organizacije civilnoga društva o novim trendovima u sektoru, te potaknuti iste na suradnju i daljnji razvoj. Uz uvažene goste uvodničare, na konferenciji je sudjelovalo oko **60** predstavnika organizacija civilnog društva, što je pokazatelj važnosti organiziranja ovakvih događaja.



## ✓ "Mladi u pretpristupnim i strukturnim fondovima"

U cilju razmjene iskustava, promocije primjera dobre prakse održivih i uspješnih projekata, organizirana je ova interaktivna konferencija, koja je imala dva segmenta - studijsku posjetu primjerima dobre prakse u hrvatskoj i mađarskoj Baranji, dok je drugi dan u potpunosti bio posvećen razmjeni iskustava sa stručnjacima iz Grčke, Mađarske i Slovenije. Predstavnici županija panonske Hrvatske uz predstavnike lokalnih vlasti i civilnog sektora, ukupno **55** sudionika, raspravljali su o pretpristupnim i strukturnim fondovima s posebnim naglaskom s mogućnostima participacije civilnog sektora. Konferencija je injedrila i preporuke za održivost i osnaživanje civilnog sektora, osobito fokusiranog na mlade, poštujući specifičnosti djelovanja koje donosi EU.

## CJELOVITI DRUŠTVENI RAZVOJ

Kroz ovaj program organizacija uviđa i reagira na probleme u zajednici, te daje svoj doprinos različitim ciljnim skupinama. Tako u partnerstvu s drugim organizacijama i institucijama upotrebljava svoje resurse za brži, kvalitetniji i uspješniji društveni razvoj. Neke od aktivnosti provodi već godinama, poput:

## Program potpore organizacijama civilnoga društva u Slavoniji i Baranji «Šalter»

Unutar projekta PRONI Centar je pružio 14:30 sati informiranja, 62,50 sati savjetovanja i 12:30 sati izobrazbe organizacijama civilnoga društva. Već je navedeno da su prostore PRONI Centra besplatno koristile 34 organizacije civilnoga društva tijekom 890 sati. U brojnim slučajevima ustupili smo i svoju tehničku opremu, te pomogli kopiranjem, jer svaki oblik potpore je potreban organizacijama u osnivanju ili mladim organizacijama. Kroz program osluškujemo i relevantne potrebe, te formulirane teme od interesa za razvoj civilnoga društva obrađujemo u različitim formama.

## Povećanje zapošljivosti

S obzirom na veliki problem nezaposlenosti u društvu, PRONI Centar je osim aktivnosti izobrazbe od strane svog svog tima, dodatne napore uložio u povećanje zapošljivosti ciljnih skupina putem podizanja razine kvalifikacija. U tom smislu, kroz projekte koje smo provodili u partnerstvu, namakli smo sredstva te za korisnike omogućili besplatno pohađanje i stjecanje kvalifikacija i stjecanje vještina korištenja informatičkih tehnologija i stranih jezika.

Ukupno **135** korisnika pohađalo je izobrazbu ECDL Start Up, a 88% korisnika je uspješno položilo sve ispite i steklo kvalifikaciju koja je priznata u Europi. Ukupno **30** korisnika steklo je diplome nakon položenih ispita za engleski (20) i njemački jezik (10).

Izobrazbe su provodile stručne i ovlaštene ustanove za obrazovanje odraslih iz lokalnih zajednica u kojima su se programi provodili – Osijeka, Vukovara i Siska.



## Podizanje osvještenosti građana o važnim temama

U svrhu aktivnijeg angažmana građana vezano uz blisku budućnost RH unutar EU, te informiranja o relevantnim temama, PRONI Centar je tijekom 2011. godine proveo 16 promotivnih događanja u 13 gradova s 380 sudionika. Tijekom ovih događanja posebna se pozornost posvetila promociji i predstavljanju uspješnih projekata kako



**NOSITELJ PROJEKTA:** Kontakt der Kontinenten, NL  
**PARTNERI:** ProComunitate, Moldavija; PRONI Centrar

### 3. INFO-CENTAR ZA MLADE OSIJEK

01.01.2011.-31.12.2011.  
**MJESTO PROVEDBE:** Istočna Hrvatska  
**DONATOR:** Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti  
**PARTNER:** Vukovarsko-srijemska županija

### 4. IMOS OSIJEK

01.01.2011.-31.05.2011.  
**MJESTO PROVEDBE:** Osijek  
**DONATOR:** Grad Osijek

### 5. INFO CENTAR ZA MLADE SISAK

01.01.2011.-31.12.2011.  
**MJESTO PROVEDBE:** Sisak  
**MJESTO PROVEDBE:** Sisak  
**DONATOR:** Grad Sisak

### 6 . VUMI

01.01.2011.-31.12.2011.  
**MJESTO PROVEDBE:** Vukovar  
**DONATOR:** Grad Vukovar

### 7. INFO-CENTAR ZA MLADE VUKOVAR

01.01.2011.-31.12.2011.  
**MJESTO PROVEDBE:** Vukovarsko-srijemska županija  
**DONATOR:** Vukovarsko-srijemska županije

### 8. STEP BY STEP to the Labour Market

17.11.2010. - 16.11. 011.  
**MJESTO PROVEDBE:** Vukovarsko-Srijemska županija; Gradovi Vukovar i Ilok, Općine Bogdanovci, Tovarnik, Trpinja, Negoslavci, Tompojevci, Lovas, Borovo  
**DONATOR:** (OP HRD) 2007-2009, Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) - Women in the labour market  
**NOSITELJ:** Hrvatski zavod za zapošljavanje PS Vukovar  
**PARTNERI:** Udruga žena Vukovar i PRONI Centar

### 9. RESTART

04.12.2010.-03.12.2012.

**MJESTO PROVEDBE:** Vukovarsko-Srijemska županija; Grad Vukovar  
**DONATOR:** Operational Programme for Human Resources Development (OP HRD) 2007-2009, Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) - Establishing Support in Social Integration and Employment of Disadvantaged and Marginalized Groups  
**PARTNERI:** Grad Vukovar i Vukovarski institut za mirovna istraživanja Vukovar

### 10. Youth Employment Task-force

03.05.2011.-02.05.2012.  
**MJESTO PROVEDBE:** Osječko-baranjska, Vukovarsko-Srijemska i Sisačko-moslavačka županija  
**DONATOR:** OP HRD 2007-2009, Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) – Youth in the labour market  
**PARTNERI:** HZZ Osijek, HZZ Vukovar, HZZ Sisak i Volonterski Centar Osijek

### 11. EUminds

01.12.2010.-30.11.2011.  
**MJESTO PROVEDBE:** Županije: Osječko-baranjska, Vukovarsko-srijemska, Sisačko-moslavačka,  
**DONATOR:** EC kroz IPA INFO 2009 Civil Society EU Info  
**PARTNERI:** OBŽ, VSŽ, SMŽ

### 12. «My place, my face»

01.05.-01.09.2011.  
**MJESTO PROVEDBE:** Šibensko-kninska županija, Pirovac  
**DONATOR:** Youth in Action Program, Action 4. Youth Support Systems, Subaction 4  
**PARTNERI:** ProComunitate Moldavija, Javni zavod Letrnica Slovengradec, Slovenija, KdK, Nizozemska i KM «UM»Bač, Srbija

### 13. Novi Pazar – mjesto susreta

01.09.2011.-31.08.2012.  
**MJESTO PROVEDBE:** Novi Pazar, Srbija  
**DONATOR:** IPA Support to Civil society, LOT 2  
**NOSITELJ:** IKV-PAXCHRISTI  
**PARTNERI:** PRONI Centar, UrbanIN, Grad Novi Pazar, Općina Putten, SEDA, Turistička organizacija Novi Pazar

### 14. Trening centar Pirovac

01.01.-31.12.2011.  
**MJESTO PROVEDBE:** Pirovac  
**DONATOR:** NESsT

U najkraćim crtama:

- ✓ Provedeno **14 projekata na 4 županije** (OBŽ, VSŽ, SMŽ, ŠKŽ)
- ✓ **88.869** izravna korisnika!!
- ✓ Broj neizravnih korisnika puno veći, a i prelazi granice RH
- ✓ PRONI trening tim proveo 788,5 sati obrazovnih aktivnosti kroz 178 dana s 1840 korisnika
- ✓ 2 publikacije
- ✓ 6 web stranica = ukupno 78.404 pojedinačnih IP adresa
- ✓ organizirane 3 konferencije s ukupno 172 sudionika
- ✓ provedena 3 istraživanja s 2.139 uključenih mladih osoba
- ✓ 3 info centra za mlade - 4.431 osobnih, fizičkih (F2F) posjeta
- ✓ 9 grupnih informiranja u Osijeku, Vukovaru i Sisku kojima je nazočilo 107 osoba
- ✓ 34 individualna savjetovanja u Osijeku, Vukovaru i Sisku s 85 mladih ljudi
- ✓ 2 sajma za mlade - u Osijeku i Vukovaru s 60 izlagača i 350 sudionika
- ✓ volontiralo 52 mladih ljudi s područja Osječko-Baranjske, Vukovarsko-Srijemske i Sisačko-Moslavačke županije, direktnim radom kroz 1387 volonterskih sati
- ✓ 10 različitih prezentacijskih događanja kojima je nazočilo 304 sudionika:
- ✓ 21 javna rasprava i okrugla stola s 638 sudionika u 15 različitih gradova
- ✓ Podignuta razina kvalifikacija 118 korisnika (od ukupno 135 korisnika) koji su pohađali informatičku izobrazbu ECDL Start Up i 30 korisnika koji su pohađali izobrazbu stranih jezika – engleskog i njemačkog.
- ✓ 14:30 sati informiranja, 62,50 sati savjetovanja i 12:30 sati izobrazbe organizacijama civilnoga društva, a 34 su koristile prostore PRONI Centra 890 sati – 111 punih radnih dana
- ✓ 18 organizacija civilnog društva od čega 8 iz inozemstva koristile su Trening centar Pirovac, odnosno ukupno 122 mladih ljudi, pohađajući 50 dana izobrazbe i 10 dana debatama na temu uloge mladih u kreiranju javnih politika

Eto, za kraj priča o 11 stalnih djelatnika koji su obrazovali nove, te u vrijeme krize i recesije pripomoglo zapošljavanju još 6 ljudi koji za to nisu imali priliku. Radili su s ukupno 52 mlada volontera, te s puno volonterskog doprinosa drugih dragih ljudi, dragih partnerskih organizacija provodili 14 projekata, u preko 20 gradova Hrvatske, a i bar toliko u inozemstvu. Pri tome su kroz godinu dana osobno susreli, radili i podijelili svoje vrijeme, energiju, znanje, optimizam s 10.465 korisnika, a broj partnera, suradnika s kojima su radili na razvoju različitih javnih politika i dokumenata, razvoju projekata nije poznat, ali je značajan. Još je 78.404 onih s kojima nisu bili u fizičkom kontaktu, ali koji koriste usluge koje su im pružili. I da, u vrijeme teške gospodarske situacije svojim radom na projektima su priskrbili 2.054.005,50kn od čega 89,4% je stranog novca došlo u Hrvatsku i potrošeno u lokalnim zajednicama, te na taj način pripomoglo održanju gospodarskih subjekata i postizanju likvidnosti. Kvalitativne pozitivne pomake, sve one divne riječi i trenutke koje su dobili, podijelili s korisnicima nije moguće brojčano izraziti. Taj socijalni kapital ima nemjerljivu vrijednost. Ali, ako baš hoćete, u ekonomskim mjerilima, to vam je 23,11kn po korisniku. I nije baš neki trošak, zar ne? Ono što je najljepše u ovoj pričici, dođe na kraju – pri svemu tome su se jako, jako dobro zabavljali!

