

## GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2023

*PRONI Centar za socijalno podučavanje je udruga koja svoje aktivnosti usmjerava na razvoj zajednice s posebnim naglaskom na mlade ljude i to na području Osječko-Baranjske, Vukovarsko-Srijemske i Šibensko-Kninske županije. Sjedište organizacije je u Osijeku, a podružnice u Vukovaru i Pirovcu. Osim ureda, PRONI Centar vodi i Info-centre za mlade u Osijeku i Vukovaru, Volonterski centar Vukovar, te Trening centar u Pirovcu. Aktivnosti PRONI Centra provede se na nacionalnoj razini, ali je značajna angažiranost organizacije i na međunarodnoj razini.*

## NAČELA DOBROG UPRAVLJANJA

### Godišnja Skupština

Sastanak Skupštine PRONI centra, vrhovnog tijela organizacije, održan je tijekom 2023. dva puta. Sastanak Godišnje skupštine 24.3.2023., i to povodom 25 godina od registracije PRONI Centra i 14.12.2023. Nakon brisanja članova koji nisu bili aktivni u posljednjih 5 godina, organizacija broji 48 članova - 27 aktivnih članova i 21 podupirajućih.

### Upravni odbor

Organizaciju između sastanaka Skupštine vodi 7 članova Upravnog odbora: Snježana Barabaš-Seršić, predsjednica, Stela Macakanja Bačić, Zorica Perić, Nikica Torbica, Slobodan Stojanović, Damir Lajoš, te Ljubica Brigitte Nikić kao predstavnica volontera i korisnika. Svojim stručnim znanjima, energijom, posvećenošću volonterski doprinose usmjeravanju i razvoju organizacije. Hvala članovima UO na tome!

### Djelatnici

Izvršno tijelo organizacije je Menadžment tim, predstavljen Izvršnom direktoricom Sanjom Vuković. Temeljem definiranog organigrama, organizacija provodi programske i projektne aktivnosti putem djelatnika koji su zaposleni Ugovorom o radu ili angažirani Ugovorima o djelu. Početkom 2023. godine bilo je 8 djelatnika zaposlenih Ugovorom o radu na neodređeno na puno radno vrijeme, a i završili smo godinu s 8 zaposlenika. Zadržali smo sve djelatnike što držimo velikim uspjehom organizacije. Kao i činjenicu da su baš sve planirane i ugovorene aktivnosti uspješno provedene.

### Financije

Kako bismo mogli sve zamišljene aktivnosti adekvatno i provesti, temeljem napisanih i odobrenih projekata PRONI centar je ostvario financijsku potporu od:

EU fondovi – 284.686,74eur

Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija – 0,00

Državni proračun – 10.061,72eur

Jedinice lokalne i područne samouprave – 21.591,94eur

Ostali prihodi od donacija – 34.560,00

Članarine – 225,00eur

Vlastita djelatnost – 32.604,37eur

Ostali prihodi (naknade, štete i povrat troška) -24.247,11eur

Ukupni proračun PRONI Centra za socijalno podučavanje u 2023. godini iznosio je **400.291,14eur**. Srdačno zahvaljujemo na potpori!

Tijekom 2023. godine provedeno je **15 projekata**.

Temeljem primjene izmjena Zakona o udrugama, PRONI Centar je registrirao u Statutu gospodarske djelatnosti, a temeljem poziva Porezne uprave i Zakona o porezu na dobit, uplatili i zatraženi porez. Kao i svih dosadašnjih godina, udruga nije obveznik ulaska u sustav PDVa.

Također, utvrđeno je da PRONI Centar nema poreznih dugovanja, kao ni dugovanja prema mirovinskom ili zdravstvenom sustavu. PRONI Centar nema otvorenih dugovanja prema dobavljačima, a plaćanje prema istima je ili avansno ili do dana valute.

Sustav praćenja financijskog poslovanja i dalje se vodi na dva načina – vanjski, za čiju valjanost je odgovoran servis Knjigovodstvo Werkmann d.o.o., te unutarnji – posebno kreiranim softverom za praćenje troškova i omogućavanje transparentnog izvještavanja donatorima.

### Oprema i prostori

Sva oprema je uredno popisana i obilježena, te su inventurne liste usklađene s listama sredstava u knjigovodstvenom servisu. Početkom godine utvrđeno je da PRONI Centar posjeduje 3 automobila, koja se redovito održavaju. Jedan prastari Clio s puno kilometara smo morali otpisati, te smo uspjeli povoljno kupiti Clio s manje kilometara i novijeg datuma.. S obzirom na svakodnevni terenski rad ovo je bio prioritet kojeg smo morali riješiti. Prostori, oprema i automobili PRONI Centra su osigurani, kao i ljudi koji borave u prostorima ili se voze u automobilima. U svrhu potpore organizacijama civilnoga društva, PRONI Centar svoju opremu i prostore u Osijeku i Vukovaru besplatno ustupa na korištenje u razdoblju kad se isti ne upotrebljavaju za provedbu vlastitih predviđenih aktivnosti, te na taj način maksimalno iskorištava raspoložive resurse za dobrobit razvoja društva. I ove godine napravili smo značajnu investiciju u Trening centru Pirovac, kupovinom nove opreme, te nadomještanjem dotrajalog namještaja.

Dolaskom ESS volontera u Osijek i Vukovar, PRONI Centar je postao obavezan osigurati im prostor za stanovanje. Tako smo iznajmili stan u Vukovaru, te stan u Osijeku gdje su volonteri boravili i skrbbili i o tim prostorima.

### Javnost rada

Javnost rada organizacije omogućava se objavljivanjem redovitih najava, vijesti i izvješća **putem 4 mrežne stranice** [www.proni.hr](http://www.proni.hr), [www.icm-osijek.info](http://www.icm-osijek.info), [www.icm-vukovar.info](http://www.icm-vukovar.info), i [www.volonterski-vu.proni.hr](http://www.volonterski-vu.proni.hr) koje su učestalo posjećene, te ujedno služe kao vrlo dobar kontakt s korisnicima. Također, otvorene su i pripadajuće Fb stranice. Osim toga, krajem godine je pokrenut FB profil Pronađena NEET. Info centri imaju i otvorene Instagram profile, jer se ciljana skupina mladih informira primarno putem Instagrama.

Ove godine je vrlo je **130,254,00** posjetitelja sa **83.399** pojedinačnih adresa pristupilo stranicama. Javnost rada, ali i informiranje mladih ostvaruje se i putem Facebook stranica koje održavaju Info centri za mlade te Instagram profila. Na taj način se mobilizira i senzibilizira puno veći broj mladih, koji su vrlo mobilni, i surfanje po internetu se svelo na ono nužno, preko pametnih telefona, te je naše istraživanje pokazalo da mladi napuštaju Fb i uglavnom sele na Instagram. Broj pratitelja svakoga kvartala raste, a kraj godine su završile s **6.400** pratitelja.

Tijekom 2023. godine imali smo **598** objava na mrežnim stranicama, te **1319** objava na društvenim mrežama odnosno ukupno smo imali **1.917** objava na našim mrežnim i FB stranicama! Prevedeno, to znači više od 7 obavijesti svakog radnog dana.

Ukupno **1.917** objava i to kako slijedi:  
Na mrežnim stranicama udruge su bile **598**  
Na profilima na društvenim mrežama ukupno je bilo **1319** objava.  
Drugim riječima, svakog radnog dana produciramo i objavljujemo skoro 8 informacija za naše korisnike.

Dodatno, sva pisana izvješća donatorima su javna, a kao i svake godine, godišnje izvješće je objavljeno na mrežnim stranicama PRONI Centra.

**Mediji** igraju važnu ulogu u javnosti rada PRONI Centra, te prenošenjem informacija, najavama, izvještavanjima doprinose nastojanjima mobilizacije i senzibiliziranja zajednice. Mediji su naše objave popratili s **146** objava o aktivnostima PRONI Centra, što je ostalo na razini prethodne godine. Uključene su sve vrste medija na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini. Osobito je dobra popraćenost putem internet portala, te poslovično radio je najzastupljeniji medij. Veliki broj naših partnera i suradnika dijeli naše objave, vijesti, te svoje sudjelovanje na našim aktivnostima, pa smo tako popratili **143** takvih objava..

## ORGANIZACIJSKI PRISTUP

### Organizacija koja uči

U Strateškom planu jasno je navedeno da je dio organizacijske kulture i orijentacije PRONI Centra biti organizacija koja uči. U skladu s tim stavom, obveza svakog djelatnika je minimalno jednom u polugodištu pohađati seminar, konferenciju, trening, radionicu koji mogu doprinijeti razvoju njihovih individualnih znanja i vještina, ali i podijeliti znanja s ostalim članovima organizacije. Naime, praćenje trendova, širina znanja, brojne vještine potrebni su za učinkovit rad na razvoju zajednice. Poticanje volontera na sudjelovanje u različitim formama izobrazbe je također način ulaganja u kvalitetu ljudskih resursa. Tako su naši djelatnici i volonteri nazočili na **31 izobrazbi, u obliku webinaru, seminaru, treninga**, a mnoge su bile višednevne i sudjelovalo je više djelatnika.

### Umrežavanje i suradnja

PRONI Centar svoj rad temelji na suradnji, a poglavito svojim primjerom ističe važnost međusektorske suradnje. Svake godine, svi projekti se provode u suradnji s drugim organizacijama civilnog društva i različitim institucijama, iz RH, ali i inozemstva. Većina projekata je i osmišljena u partnerstvu. Ove godine projektne aktivnosti proveli smo u suradnji s **202 organizacije ili institucije**.

PRONI Centar je član slijedećih mreža:

Zajednica Info Centara Hrvatske, te kroz nju i European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA); Mreža mladih Hrvatske, te kroz nju European Youth Forum (EYF); multiplikatori Eurodesk, te lokalna platforma organizacija civilnoga društva Osječko-baranjske županije – MOTUS.

### Volonteri

Uključivanje volontera u svakodnevni rad organizacije je vrlo zahtjevan posao i podrazumijeva ne samo upravljanje njihovim radom i razvojem, nego i kontinuiranu posvećenost.

Ukupno je kroz godinu bilo **10** stranih dugoročnih volontera na individualnom volontiranju, te **20** na timskom volontiranju kroz Europske snage solidarnosti. **20** dugoročnih volontera iz lokalnih zajednica volontiraju na našim projektima, te **60** kratkoročnih volontera koji su sudjelovali u volonterskim akcijama. **Ukupno 110 volontera** sa ukupno uloženi **7867 sati**.

Volonteri su bili uključeni u sve projekte PRONI Centra, i to s različitim spektrom aktivnosti - administrativnih, intelektualnih, socijalnih, te fizičkih poslova. Kroz Europske snage solidarnosti provodili su projekte Moja inkluzivna zajednica te Moja kreativna i brižna zajednica u Vukovaru, te Care&Share i Zajedno jači u Osijeku. Projekti Regionalnog info centra u Osijeku, ICM i Volonterskog centra u Vukovaru imaju dugoročne volontere. Osobito su bili zainteresirani i sudjelovali su u projektima Informacija za sve, Mladi, kako ste? i EUvizija.

Volonteri koji su kroz prethodnu godinu bili obučavani za rad na terenu i korištenje aplikacije proaktivnamreza.net su išli na teren, analizirali prikupljene podatke i sudjelovali u kreiranju, organiziranju i provedbi volonterskih akcija. Ukupno je tijekom godine odrađeno 8 volonterskih akcija, na kojima je sudjelovalo 503 korisnika, od čega 198 djece do 14 godina, 81 mladih, te 224 odraslih.

Naravno, osim volontiranja mladih, valja istaknuti da je uspjesima i kvaliteti provedbe velike količine aktivnosti, te rezultatima PRONI Centra, doprinijelo volonterski angažman brojnih ljudi i svima od srca zahvaljujemo!

Na prvom mjestu tu su svi članovi Upravnog odbora PRONI Centra, kao i članovi Savjetodavnih odbora Info-centara u Osijeku i Vukovaru.

Brojni su pojedinci iz redova javnih institucija, poslovnog sektora, drugih organizacija civilnog društva, našeg članstva, ali i obitelji koji su dali svoj volonterski doprinos, te im zahvaljujemo!

## PROGRAMI PRONI CENTRA

### IZOBRAZBA

U razdoblju od 1.1. do 31.12.2023. godine, PRONI Centar je proveo veliki broj raznolikih obrazovnih aktivnosti. Protekle godine bavili smo se ponovno vrlo različitim ciljanim skupinama, detektirajući širok spektar potreba korisnika te sukladno njihovom zanimanju razvijali i dodatne sadržaje, teme, metode i pristupe u radu.. Tako smo se tijekom 2023. godine bavili sljedećim temama: podrška mentalnom zdravlju mladih (uključujući probleme u učenju, probleme s rizičnim ponašanjima, prevencijom ovisnosti i drugih neprihvatljivih oblika ponašanja, razvojem socijalnih vještina, podrškom osobnom razvoju mladih (mijenjanju slike o sebi, razvoju kompetencija, podizanju samopoštovanja i samopouzdanja, razvoju socijalnih vještina i odnosa, i dr.). Uz ove teme, bavili smo se i temama održivog razvoja, volonterstva, inkluzivnog volontiranja, menadžmenta volontera, mobilnošću mladih, razvojem međusektorskih suradnji i praksi, ali i razvojem primjenjivih igara za rad na informiranju i obrazovanju mladih, kao i razvojem društveno-korisnog učenja, posebice razvijajući naš sustav mentorstva studentskih praksi i praktikuma, studentskih razmjena, suradnji sa sveučilištima, studentskim skupinama i dr.

**Ciljne skupine** kojima smo se kao organizacija bavili u navedenom razdoblju su:

*Djeca – osnovnoškolci 12-14 godina, s posebnim naglaskom na ruralna mjesta, sela i manji gradove OBŽ i VSŽ*

*Mladi – 15 do 30 godina, s posebnim fokusom na mlade u sustavu školstva, nezaposlene mlade, mlade iz ruralnih područja, te mlade u nepovoljnom položaju.*

*Organizacije civilnoga društva –* ka o i do sada, PRONI Centar nastavio je razvijati programe podrške OCD-ima, posebice u području rada s mladima, kojima smo nudili različite sadržaje, radili s njima na planiranju i razvoju projektnih usmjerenja te razvoju partnerstava i suradnji u društvu, kao i uključivali ih u istraživanja potreba mladih, diskusije o izazovima i problemima mladih, ali i utjecali na međusobno povezivanje i suradnju unutar civilnoga društva kako bi se sinergijski što više djelovalo, posebice prema iskazanim potrebama i problemima mladih.

*Volonteri –* volonteri su nastavili biti jedan od važnih fokusa naše organizacije. Kroz raznolike programe osnaživali smo ih za pronalaženje vlastite pozicije u društvu kroz davanje osobnog doprinosa, ali i poticali nove inicijative i aktivnosti volontera u zajednici. Kroz izobrazbe smo se bavili menadžmentom volontera i osvješćivanjem i učenjem o ulozi ali i mogućnostima koje volonteri imaju kroz sustave volontiranja u zajednici.

*Djelatnici u javnim ustanovama:* djelatnici u školama – pedagozi, školski koordinatori volonterskih klubova, nastavnici i dr. Kojima smo također ponovno nastavili posvećivati pozornost, utjecati na razvoj njihovih spoznaja i mogućnosti za podršku mladima u okvirima njihovog djelovanja. Posebice smo pedagoge i profesore uključili u razvoj i primjenu društvenih igara za rad na informiranju i savjetovanju mladih, te medijskom i drugim oblicima opismenjanja mladih, gdje je bilo važno da oni koji u školskom sustavu rade s mladima imaju jednake informacije, vještine i znanja kako se

nositi s pojedinim izazovima s kojima se mladi ljudi susreću u današnje vrijeme. S ovom ciljanom skupinom uvijek nastojimo naći dodirne točke, te razmijeniti informacije i znanja, kao i razvijati zajednički partnerstva koja imaju svoju svrhu za stvaranje većih mogućnosti za mlade u zajednici. Na osnovu ove suradnje i partnerstava, razvili smo i neke nove oblike suradnje za iduću godinu (poput sustava podrške mladima u riziku od isključenosti i sl.). Lokalni dionici koji se bave razvojem (LAG-ovi, razvojne agencije lokalnih zajednica, općine i dr.) - kroz niz komercijalnih aktivnosti, ali i partnerske projekte u kojima smo nositelji obrazovnih aktivnosti, provodili smo teme poput: uspostavljanje dnevnih boravaka za osobe treće životne dobi, razvoj komunikacijskih vještina za rad s različitim skupinama korisnika, razvoj suradnje i partnerstava, pokretanje kreativnih rješenja u zajednici, razvoj socijalnih vještina pojedinih korisnika u njihovim programima, razvoj transverzalnih vještina i dr.



**Oblici i metode obrazovnih aktivnosti koje smo koristili/razvijali:** treninzi, radionice, predavanja, treninzi za trenere, tematske seminare, programe radionica, facilitaciju okruglih stolova, fokus grupe, rasprave mladih i dionika, debate, vršnjačke informiraonice i parlaonice, info-sastanci s mladima i drugima u zajednici, seminari, prezentacije i dr.

Dobar dio obrazovnih aktivnosti u 2023.. godini uključivao je niz dužih procesa mentoriranja mladih (studenata, mladih u riziku od isključivanja, volontera, korisnika u projektima partnera u zajednici i dr.). Ovi procesi zahtijevaju dodatni angažman djelatnika, ali i ulaganje u razvoj njihovih kapaciteta. Stoga smo u/2023. nastavili razvijati mentorske kapacitete za razvoj programa društveno-korisnog učenja, ali i studentskih praksi i praktikuma. Naši djelatnici nastavili su biti gosti predavači i input-makeri na fakultetima u zemlji i inozemstvu, poput sudjelovanja u predavanju na temu "Uloga stručnjaka iz humanističkih znanosti u radu OCD-a" na Filozofskom fakultetu u Osijeku, odnosno "Rad s mladima – pedagogija neformalnog obrazovanja" na Odsjeku za pedagogiju Filozofskog fakulteta u Osijeku.

**Ukupno trajanje „licem u lice“ obrazovnih aktivnosti:**

U danima: 256 dana angažmana na provedbi (bez pripreme i izvješćivanja)

**Geografsko područje provedbe:** VSŽ, OBŽ i druge regije u RH, ali i inozemstvo. Posebice ovdje ističemo potrebu za prilagodbom izvedbi obrazovnih sadržaja u on-line okruženju.

Dodatno, PRONI Centar je kroz svoje trenere i predavače nastavio biti uključen u nekoliko mreža, s ciljem jačanja kapaciteta djelatnika, volontera i članova organizacija koje se bave radom s mladima

**Neke od mreža u kojima sudjelujemo i kojima aktivno doprinosimo kroz obrazovne aktivnosti:**  
 ERYICA – kroz razvoj on-line programa za jačanje kapaciteta djelatnika na informiranje mladih;  
 ERYICA – kroz Radnu skupinu za razvoj novih programa jačanja kapaciteta; Zajednica Informativnih centara za mlade –te kroz raznolike aktivnosti razvoja standarda kvalitete u info-centrima, te prilagodbe informativnih programa i materijala, te usluga za mlade u našoj zemlji. Također, PRONI Centar po prvi puta ima zvaničnog mentora na jednom sveučilištu, i to Riječkom, i to u programu obrazovanja radnika s mladima.

#### Studentske razmjene i prakse

Tijekom 2023. godine naši partneri iz SAD, Fakulteta za socijalni rad pozvali su nas u SAD na dodjelu priznanja za provedenih 10 generacija programa društveno korisnog učenja.

Tijekom godine je i 11. generacija ostvarila svoj dolazak.

Na osnovu potpisanih Sporazuma o suradnji s Akademijom umjetnosti i kulture u Osijeku te s Veučilištem Lavoslav Ružička Vukovar nastavili smo primati studente na praksu tijekom protekle godine.

2023. smo u partnerstvu s Pravnim fakultetom u Osijeku, Odsjekom za socijalni rad 1 studenticu u punom programu Praktikum (800 sati praktične nastave u našoj organizaciji, uz mentorstvo). A potpisan je i sporazum s FFOSom za buduće prakse.

#### Community forum

Povodom 25 godina rada u zajednici, od početka u suradnji s visokoškolskim obrazovnim institucijama, ove godine je PRONI Centar organizirao Community forum a vezano uz društveno-korisno učenje. Nazočili su partneri PRONI Centra. Sveučilište iz Bostona, Fakultet psihologije, Sveučilište iz Indiane, Fakultet socijalnog rada, Filozofski fakultet Osijek, odjeli Psihologija i Pedagogija, te Pravni fakultet Osijek, Odsjek socijalnog rada. Osim rektorata i drugih sudionika sa Sveučilišta J.J.Strossmayera, nazočile su i partnerske udruge koje godinama provode programe društveno-korisnog učenja te razvoj zajednice u OVŽ i VSŽ.



#### RAD S MLADIMA

##### Istraživanja i publikacije

Provedeno je istraživanje s 339 mladih s područja OBŽ i VSŽ, te publicirani rezultati, provedene dvije konferencije s ukupnim brojem 140 osoba i 10 jednodnevnih događaja koji su podrazumijevali raspravu između 220 mladih i donositelja odluka te iznjedreni **"Smjernice za unaprjeđenje informiranja mladih na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije"**

([https://issuu.com/pronicentar/docs/smjernice\\_za\\_poboljanje\\_informiranja\\_mladih\\_na\\_po](https://issuu.com/pronicentar/docs/smjernice_za_poboljanje_informiranja_mladih_na_po))



U okviru projekta "Mladi za grad" izrađen je Nacrt **"Programa za mlade grada Osijek 2023.-2026."** te je isti predan Gradu Osijeku početkom godine kako bi nakon javne rasprave bio i usvojen. Međutim, tijekom 2023. godine to se nije dogodilo.

## Informiranje i savjetovanje mladih

### Regionalni info-centrar za mlade Osijek

ima 2 zaposlene osobe, 2 ESS volonterke, te 6 volonterki RICMa.

2023. provedeno je 15 aktivnosti, od čega 3 Hangouta ( na temu prijateljstava, tema poezije te temu čitanja) , 1 volonterski sastanak, 1 sastanak savjetodavnog odbora, te informiranje i savjetovanje fizički i online.

Na tim aktivnostima ukupno je sudjelovalo 153 korisnika, od čega 26 korisnika informiranja i savjetovanja u prostoru RICMa.

### Time to move kampanja

Informiranje mladih o prilikama za mobilnost. Neizravnih korisnika – sudionika kampanje Time to move bilo je 106 uključenih, te 250 neizravnih korisnika, informiranih o različitim prilikama za mobilnost te potaknuti na sudjelovanje

### Online informiranje:

na stranicama 290 objava, s 15285 jedinstvenih adresa bile su posjećene 22.615 puta

FB profil ima 258 objava, 2630 pratitelja i doseg od 11.000

Instagram profil ima 286 objava, 1388 pratitelja, te doseg od 1934 profila.

ukupno 19.303 online korisnika

### iMOS 2023 -

predavanja i informativne radionice na različite teme

iMOS 2023.-Socijalne vještine u online okruženju

iMOS 2023.-Stres, stres, stres..Kako se nositi s njim?

iMOS 2023.-Utječe li prehrana na ment.zdravlje?

iMOS 2023.- 5 koraka do željenog posla

iMOS 2023. - Održi SE

63 sudionika predavanja i radionica



### Rezultati rada RICMOS-a

- Mladi osviješteni o važnosti brige o mentalnom zdravlju te njegova utjecaja na cjelokupno funkcioniranje čovjeka.

- Mladi informirani o mogućnostima studija u inozemstvu (u Europi i Americi). Mladi upoznati sa organizacijom IRO - Institut za razvoj obrazovanja, gdje mogu dobiti službene informacije vezano za studiranje u Americi (ali i u Europi)
- Mladi upoznati s pravilnim načinom komunikacije vezano uz sukobe.
- Mladi umreženi te im je podignuta razina svijesti o važnosti uvažavanja različitosti
- Podignuta razina informiranosti mladih o mogućnostima za mobilnost kroz programe EU (Erasmus, ESS..) Mladi upoznali grad Osijek te aktivnosti za mlade koje se provode na području grada.
- Mladi umreženi te osnaženi za daljnje planiranje i provedbu neformalnih aktivnosti za mlade
- Mladi informirani o
- Mladi informirani o različitim prilikama za mobilnost.
- Mladi informirani o mogućim uzrocima odgađanja obveza te načinima povećanja produktivnosti
- Ostvarena suradnja sa udrugom Klub Titan Atlas iz Osijeka i zajednički provedena aktivnost umrežavanja i druženja mladih iz Osijeka i okolice (Hangout)
- Mladi informirani i educirani o važnosti dobrobiti mentalnog zdravlja te o aktivnom pristupu razvoja svojih socijalnih vještina
- Mladi osnaženi za volonterski angažman i aktivno sudjelovanje u društvu i međusobno umreženi kako bi sami inicirali aktivnosti za mlade u zajednici
- Provedbom Hangout aktivnosti mladi osnaženi za samoinicijativnost i samostalnu organizaciju aktivnosti od njihovog interesa. Međusobno su umreženi sa vršnjacima sličnih interesa te su dobili priliku za nove susrete i kvalitetno provođenje slobodnog vremena.
- Članovi Savjetodavnog odbora RICM-a su informirani o rezultatima projekta INFORMACIJA ZA SVE koji će koristiti kao smjernicu u svakodnevnom radu vezano za rad s mladima, posebice uključivanju i informiranju mladih o aktivnostima koje provode.
- Podignuta razina informiranosti mladih o različitim temama od njihovog interesa, te mladi koriste navedene informacije za osobni rast i razvoj te profesionalno usavršavanje.
- Putujućom izložbom "Kužim te!" koja je 15.12.2023. postavljena u Osnovnoj školi Ivan Filipović u Osijeku provedeno je informalno učenje i informiranje učenika i nastavnika škole o mentalnom zdravlju te podršci koju djeca i mladi mogu dobiti na području naše županije. Izložba je ponovno imala lijep odaziv, a djelatnici škole koji su inicirali postavljanje izložbe su istaknuli njezinu zanimljivu formu i učinke na svoje učenike. Stoga nastavljamo koristiti bannere izložbe u daljnjem radu s djecom i mladima te drugima koje zanimaju teme mentalnoga zdravlja.
- Mladi upoznati s ulogom savjeta mladih i mogućnostima za njihovu građansku participaciju.
- Zaposlenici PRONI-ja te članovi SO RICM-a upoznati sa novostima u području digitalnog marketinga te različitim online alatima s ciljem podizanja kompetencija u radu s mladima.
- Mladi i dionici/donositelji odluka, kroz istraživanje, dvije konferencije i 10 strukturiranih rasprava sudjelovali u kreiranju Smjernica za unaprjeđenje informiranja mladih na području OBŽ i VSŽ

Godišnje izvješće PRONI Centra za socijalno podučavanje za 2023.

- Kroz aktivnu ulogu u Upravnom odboru Zajednice informativnih centara za mlade u RH, te Trening timu Europske agencije za informiranje i savjetovanje mladih, aktivno sudjelovali u povećanju kapaciteta radnika na informiranju mladih te podizanju kvalitete rada na informiranju mladih.
- Kao EURODESK multiplikatori, kampanjama, člancima i objavama povećali razinu informiranosti mladih u RH.



- **Info Centar za mlade Vukovar**

Info centar za mlade Vukovar – kao dugoročni program i usluga PRONI Centra, ima 2 zaposlene osobe, 2 ESS volontera koji doprinose informiranju mladih (izrada digitalnih sadržaja i info točki) te 8 dugoročnih volontera ICMA.

- 2023. provedeno je 13 aktivnosti: od čega 4 info-točke u srednjim školama, Kampanja Time to Move u tri srednje škole, Kava s medijima (predstavljanje aktivnosti za mlade), VuMi - 14. dani informiranja mladih (trodnevne aktivnosti), 1 sastanak s volonterima i mladima (sudionicima aktivnosti PRONI Centra), 4 sastanka savjetodavnog odbora, edukacija djelatnika info centara za mlade te informiranje i savjetovanje mladih fizički i online.

Na tim aktivnostima ukupno je sudjelovalo **izravnih 143 korisnika** koji su bili predstavnici javnih ustanova i udruga s područja VSŽ, članovi Savjetodavnog odbora ICM-a Vukovar, mladi korisnici s područja grada Vukovara (učenici) i volonteri PRONI Centra.



- Neizravni korisnici info točki: Studenti i učenici srednjih škola s područja grada Vukovara kojih je bilo 1.142, te su ostali pratitelji pojedinačni na mrežnim stranicama te FB profilu i Instagramu Info centra. Aktivnost 5. Dan informiranja mladih VuMi – održan #VuMi21 (26.5. - 28.5.) tijekom kojeg su održane sljedeće aktivnosti: predstavljanje talijanske i španjolske kulture, radionica o samozapošljavanju i informativka za 22 sudionika koji su informirani o novom Programu za mlade grada Vukovara



Online informiranje Info centra za mlade Vukovar:

- Web stranica: 144 objava, s 34.953 jedinstvenih adresa posjećene 52.345 puta
  - FB profil: 291 objava, 1912 pratitelja i doseg od 15.448
  - Instagram profil: 360 objava, 644 pratitelja i doseg od 1074 profila.
- Ukupno: 37.509 online korisnika/38.651 neizravnih korisnika



- kreirana volonterska aktivnost usmjerena na digitalno informiranje mladih

Promocija rada PRONI Centra kroz predstavljanje programa Info centra za mlade Vukovar, Volonterski centar Vukovar i neformalno obrazovanje na širem području VSŽ u narednom razdoblju.



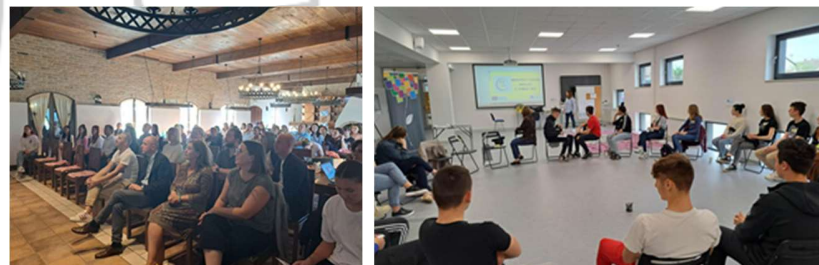
**Rezultati rada Info centra za mlade Vukovar:**

- Podignuta razina znanja i vještina stručnog kadra iz javnih ustanova i organizacija civilnoga društva u području mentalnog zdravlja kod djece i mladih.
- Podignuta razina znanja djelatnika info centara u području kreiranja digitalnog sadržaja na Instagram
- Članovi SO Info centra upoznati sa Smjernicama za unapređenje informiranja mladih u OBŽ i VSŽ, kao i primjeni u radu s mladima.
- Podignuta razina informiranosti mladih o temama koje se tiču mladih putem društvenih mreža (Jezična rubrika by Irina Marić prof.) i 6 info točki u obrazovnim ustanovama: slobodne aktivnosti mladih, mobilnost mladih (međunarodno volontiranje, Erasmus studentska praksa), mentalno zdravlje mladih, prevencija ovisnosti (snuz, vape, cigarete, energetska piće,...)
- Provedeni 14. Dani informiranja mladih Vukovar VuMi14 na kojem se okupilo 100-injak sudionika odnosno predstavnika javnih i obrazovnih ustanova, organizacija civilnoga društva i mladih (učenici i studenti, nezaposleni,...)
- Mladi potaknuti na promišljanje o kreiranju i uključivanju u aktivnosti vukovarskog PRONI Centra tijekom 2024. godine kroz organiziranje volonterskih i informativnih aktivnosti (pomoć u učenju za maturu, Irinina informiraonica,...)

U svrhu daljnjeg rada na suzbijanju i sprječavanju pojave ovisnosti među djecom i mladima te eksperimentiranje sa sredstvima ovisnosti na području Vukovarsko-srijemske županije, nastavljena je suradnja s tri osnovne škole - OŠ Mitnica, OŠ Negoslavci i OŠ Nikole Tesle Mirkovci.

Projektom "Informacija za sve" željeli smo podići razinu kvalitete života mladih na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije, s naglaskom na teže dostupne mlade u manjim i ruralnim sredinama, kroz definiranje modela informiranja mladih, u strukturiranom dijalogu između mladih i donositelja odluka s područja tih zajednica. Provedbom svih projektnih aktivnosti te izradom Smjernica za informiranje mladih od strane samih mladih, željeli smo doprinijeti podizanju razine svijesti mladih, relevantnih institucija i šire javnosti o važnosti mladih ljudi u društvu i važnosti kvalitetne potpore mladima te podizanju razine uključenosti i informiranosti mladih, sukladno tomu i podizanju kvalitete života mladih u lokalnoj zajednici.

Provedeno je istraživanje s 339 mladih s područja OBŽ i VSŽ, te publicirani rezultati, provedene dvije konferencije s ukupnim brojem 140 osoba i 10 jednodnevnih događaja koji su podrazumijevali raspravu između 220 mladih i donositelja odluka te iznjedrili "Smjernice za unapređenje informiranja mladih na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije" ([https://issuu.com/pronicentar/docs/smjernice\\_za\\_pobolj\\_anje\\_informiranja\\_mladih\\_na\\_po](https://issuu.com/pronicentar/docs/smjernice_za_pobolj_anje_informiranja_mladih_na_po))



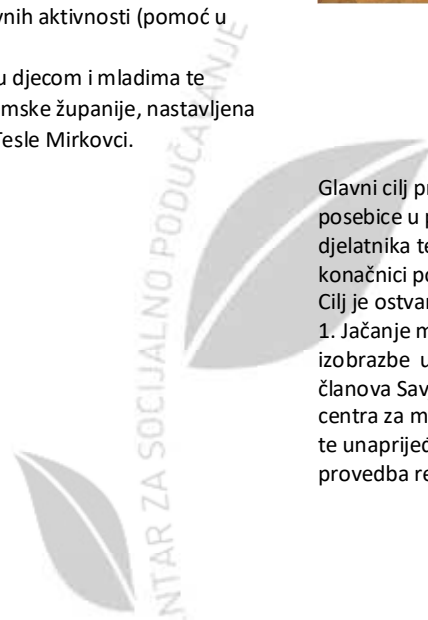
**U informiranju je snaga**

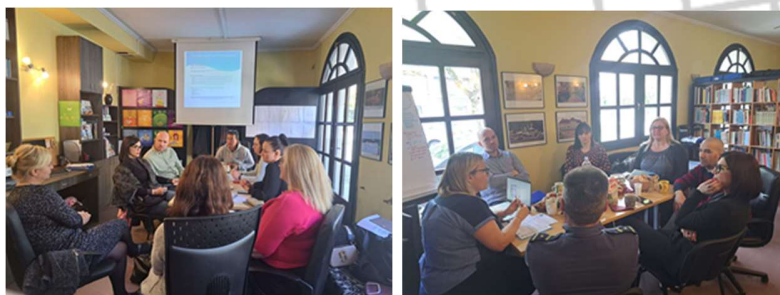
Glavni cilj projekta je bio: Povećati učinkovitost i sposobnost OCD-a u pružanju usluga mladima, posebice u području informiranja i savjetovanja, kroz umrežavanje i kapacitiranje suradnika i djelatnika te sinergijsko djelovanje u svrhu kvalitetnijeg i učinkovitijeg dosega mladih, a u konačnici podizanja razine kvalitete života mladih na području grada Vukovara. Cilj je ostvaren kroz provedbu tri grupe aktivnosti:

1. Jačanje međusektorske suradnje i razvoj kapaciteta osoba koje rade s mladima - provedba izobrazbe u području informiranja i savjetovanja mladih u svrhu osnaživanja i kapacitiranja članova Savjetodavnog odbora Info centra za mlade Vukovar; proširen Savjetodavni odbor Info centra za mlade Vukovar s 2 člana predstavnika Gradske knjižnice Vukovar i Gimnazije Vukovar te unaprijeđena međusektorska suradnja između 6 predstavnika lokalnih dionika i organizacija provedba redovitih sastanaka Savjetodavnog odbora za mlade.



Informacija za sve





2. Jačanje kapaciteta djelatnika i volontera PRONI Centra u području informiranja i savjetovanja mladih te primjene novih tehnologija i digitalnih alata - podignuta razina znanja, vještina i kompetencija kod djelatnika i volontera udruge u području informiranja mladih u području upotrebe novih tehnologija i digitalnih alata u svrhu kvalitetnijeg i učinkovitijeg doseg mladih



3. Razvoj kvalitete rada i osiguravanje redovitih usluga korisnicima Info centra za mlade Vukovar - podignuta razina kvalitete rada Info centra za mlade Vukovar u području informiranja i savjetovanja mladih kroz unaprijeđenu kvalitetu uslugu informiranja i tehničke uvjete rada, ovećan doseg informiranosti mladih (54 926 on-line i licem u lice) o relevantnim sadržajima značajnim za podizanje kvalitete njihova života te potaknuta njihova motiviranosti i sudjelovanja u aktivnostima koje im se nude; podignuta svijest i informiranost mladih s području grada Vukovara o važnosti i

vrijednostima pravovremenog i pravovaljanog informiranja i savjetovanja mladih.



### Mala škola životnih vještina

Održana od 28. kolovoza do 1. rujna 2023. Kroz petodnevni trening unaprijeđene socijalne vještine mladih. Organizirana je u partnerstvu s ISKROM Waldorfskom inicijativom iz Osijek, uz financijsku podršku Grada Osijeka. U sklopu ovog projekta osnaženo je 14 mladih.



Unaprijeđene su kompetencije mladih u svrhu njihove bolje socijalne integracije, prihvatanja kulturne različitosti i povećanja zapošljivosti te osnaženi kapaciteti osoba koje rade s mladima u

svrhu razmjene i razvoja novih modela, metoda i pristupa za svakodnevni rad s mladima, a u skladu s potrebama, trendovima i prilikama u društvu.

Mladi osviješteni o temi međuvršnjačkog nasilja, nasilja u vezi i izostanka podrške od strane nastavnika u školi i ulozi i osjećajima osobe koja je potlačena (i u njihovo okruženju) te o mogućnosti da se napravi promjena i djeluju prema tlačitelju kako bi ga razumjeli i tako lakše djelovali na promjenu njegovog ponašanja u stvarnosti.

Mladi informirani o različitim opcijama za studiranje u inozemstvu, o mogućnosti podrške pri odabiru studija, postupku prijave na studij u inozemstvu te o troškovima studiranja i mogućnostima za dobivanje financijske potpore.

Mladi informirani o mogućnostima uključivanja u kreiranje kulturnih sadržaja za mlade u njihovoj zajednici i o različitim mogućnostima za kvalitetno provođenje slobodnog vremena.

Kroz pet dana i teme: Osobne vrijednosti i Samoprocjena, Komunikacija, Timski rad i Suradnja, Sukobi i Rješavanje sukoba, Prezentacijske vještine i Proaktivnost, obrađene kroz mnoštvo interaktivnih vježbi i na primjerima iz stvarnog života te kroz teorijske inpute na svaku od tema, 14 mladih sudionika osnaženo polaznike i unaprijeđene su im socijalne vještine.

### **Mladi, kako ste?**

Erasmus+ projekt koji je započeo u lipnju 2023., a kojem je glavni cilj bio podići razinu svijesti u zajednici o potrebama i poteškoćama s kojima se susreću mladi Osječko-baranjske županije u području mentalnog zdravlja. Provođi se u partnerstvu za OBŽ te se nastavlja do lipnja 2024.

Dosad provedene sljedeće aktivnosti:

-u sklopu projekta provedena aktivnost istraživanja među mladima OBŽ (1230 mladih ispunilo istraživanje., planirano 500 ispitanika.

-6. listopada održano uvodno javno događanje u Osijeku koje je okupilo velik broj mladih i donositelja odluka.

-10. studenoga provedeno javno događanje (rasprava s mladima i donositeljima odluka) u Valpovu (u suradnji s Crveni križ Valpovo).

-8. prosinca održano javno događanje (rasprava između mladih i donositelja odluka) u Donjem Miholjcu.

Konačan rezultat projekta bit će Smjernice za unapređenje mentalnog zdravlja mladih na području OBŽ.

Preko 100 mladih i donositelja odluka sudjelovalo u raspravama.



### **UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE I GRAĐANSKI AKIVIZAM**

Važan program i strateški cilj PRONI Centra odnosi se na poticanje, sukreiranje javnih politika i njihovu provedbu. U tom smislu, organizacija je i prepoznata u zajednici, a i među relevantnim kreatorima politika i javnih dokumenata, te su predstavnici organizacije sudjelovali u sljedećim aktivnostima:

- ✓ Lokalno partnerstvo za zapošljavanje OBŽ – Sanja Vuković
- ✓ Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Vukovar – Goran Jelenić i Karolina Šoš-Živanović
- ✓ Koordinacijski tim Vijeća za prevenciju Grada Vukovara – Karolina Šoš-Živanović
- ✓ Radna skupina za analizu i strukturiranje rada s mladima u RH – Irena Mikulić
- ✓ Platforma organizacija civilnoga društva Osječko-baranjske županije MOTUS- Sanja Vuković

Svojim aktivnim sudjelovanjem u različitim organizacijama civilnoga društva, članovi PRONI Centra također daju svoj doprinos poticanju građanskog aktivizma:

- ✓ Upravni odbor Europskog doma Vukovar – Karolina Šoš Živanović
- ✓ Članica Skupštine Zajednice ICM u RH – Maja Knežević
- ✓ Upravni odbor DKolektiva – Sanja Vuković

### **CJELOVITI DRUŠTVENI RAZVOJ**

Kroz ovaj program organizacija uviđa i reagira na probleme u zajednici, te daje svoj doprinos različitim ciljnim skupinama. Tako u partnerstvu s drugim organizacijama i institucijama upotrebljava svoje resurse za brži, kvalitetniji i uspješniji društveni razvoj. Neke od aktivnosti provodi već godinama, poput:

#### **Volonterski centar Vukovar – dugoročni program PRONI Centra**

2023. godinu obilježilo je daljnji razvoj inkluzivnog volontiranja u lokalnoj zajednici kroz kojeg su unapređene komunikacijske i kreativne vještine te potaknut daljnji razvoj inkluzije djece i mladih s teškoćama u razvoju na području lokalne zajednice, posebice učenika OŠ Josipa Matoša Vukovar, te na taj način dodatno unaprijeđen njihov položaj u društvu.



Također, potaknut je i daljnji razvoj odgoja za volontiranje kroz rad i razvoj školskih

volonterskih klubova. Tako je na području Vukovarsko-srijemske županije, a u partnerstvu s odgojno-obrazovnim ustanovama, osnovan Školski volonterski klub OŠ Bršadin te OŠ Stjepana Cvrkovića Stari Mikanovci.

Odgoju za volontiranje doprinijelo se i kroz provedbu radionica Biti volonter za učenika četiri odgojno-obrazovne ustanove na području VSŽ, čime je podignuta razina znanja o volonterstvu i Školskom volontersko klubu te razina njihove



motiviranosti za uključivanje u isti.

Promoviran je i značaj razvoja volonterstva za lokalnu zajednicu kroz razmjenu informacija i primjera dobre prakse među najmanje 10 lokalnih dionika u svrhu razvoja novih modela rada u području volonterstva te unaprijeđena suradnja i umreženost udruga i škola koje se bave razvojem volonterstva na području grada Vukovara.

Pored navedenog, povećane su usluge LVC-a kroz izdavanje volonterskih knjižica organizatorima volontiranja i građanima volonterima - 24 volonterske knjižice i 5 pruženih usluga savjetovanja i mentoriranja putem emaila i telefonskih upita; 11 otvorenih poziva za volontiranje poslanih od strane drugih organizacija i 6 objava s naglaskom na promociju volonterstva od strane PRONI Centra (uključuju program ESS).

Provedeno je 10 aktivnosti od organizacije i provedbe volonterskih akcija, sudjelovanja u manifestaciji Dan činjenja dobrih djela i Hrvatska volontira, okruglog stola, izobrazbi za učenike, volontere i organizatore volontiranja te redovnih usluga volonterskog centra, a kruna godine je manifestacija Dodjela volonterskih nagrada u Vukovaru.



U istima je sudjelovalo ukupno 261 izravni korisnik. Na mrežnoj stranici je bilo 77 objava, kojima se pristupilo sa 11.220 jedinstvenih adresa 17.011 puta. FB profil ima 110 objava, a prati ga 404 pratitelja, i ima doseg 1380. Online neizravnih korisnika ukupno je bilo 11.624.

### ABC Volonterizam – razmjena mladih

Provedena razmjena mladih s 20 sudionika iz 5 različitih država, a ista je doprinijela jačanju motivacije među mladima na daljnji volonterski angažman i građanski aktivizam, ali i stjecanju novih međunarodnih iskustava posebice kroz programe mobilnosti u svrhu učenja, poput programa Erasmus+ i ESS.

Na osobnoj razini unaprijeđene su komunikacijske, prezentacijske, organizacijske i liderske vještine mladih sukladno potrebama i trendovima u društvu.



### Sustainable Changemakers - trening

Proveden trening koji je okupio 16 youth workera iz Italije, Češke, Slovenije, Španjolske i Hrvatske. Ovaj trening osvijestio je stručnjake za rad s mladima o potrebama održivog razvoja iz perspektive mladih te ih osposobio da se kao odgovorni, ohrabreni i svjesni profesionalci ponašaju prema potrebama mladih.

U sklopu treninga sudionici su se imali priliku pobliže upoznati te promišljati o pojedinim ciljevima održivog razvoja te se umrežiti s novim organizacijama.



## Zajedno za Pirovac – održivi razvoj, digitalizacija i pristupačnost kroz timsko volontiranje



Iza nas je još jedno timsko volontiranje organizirano putem programa Europskih snaga solidarnosti, u okviru **druge godine** Oznake kvalitete, a na kojemu je u trajanju od 18 dana sudjelovalo 20 mladih međunarodnih volontera, uključujući i one iz Hrvatske. Ova timska avantura pod nazivom **“Zajedno za Pirovac”**, započela je 21. kolovoza, a završila 18 dana kasnije, točnije 5. rujna te je za cilj imala doprinijeti zelenijem i dostupnijem Pirovcu, odnosno o istome podići svijest mještana, ali i turista te male turističke općine u kojoj PRONI Centar ima svoj trening centar.

Tako je volontiranje u međunarodnom timu, pored navedenog, doprinijelo i razvoju različitih vještina i kompetencija kod mladih, poput organizacijskih, poduzetničkih, komunikacijskih, digitalnih, kreativnih i mnogih drugih, ali daljnjoj motivaciji za aktivno djelovanje i angažman u svojim zajednicama, posebice u području održivog razvoja i ekologije.



<https://www.youtube.com/watch?v=8ZrNwNB7xw4>

## “Brini i dijeli” i “Moja kreativna i brižna zajednica” – dugoročno volontiranje u Osijeku i Vukovaru



Kroz provedbu **druge godine** Oznake kvalitete, dodijeljene u okviru programa Europskih snaga solidarnosti, tijekom 2023. godine provele su se dvije aktivnosti individualnog dugoročnog volontiranja u Osijeku i Vukovaru, u koje je bilo uključeno 6 međunarodnih

Kroz ovakav oblik su se različite i ciljevima održivog razvoja (kreativne aktivnosti, rasprave i sl.), aktivnosti za mlade iz umjetnosti, kulture, muzike, plesa, sporta, stranih jezika, volonterske aktivnosti u lokalnoj informiranju putem on-line komunikacijskih



volontiranja provele aktivnosti o temama radionice, hangout područja jezika i dr., tečajevi zajednici, digitalno kanala te

promotivne aktivnosti s ciljem promoviranja važnosti i vrijednosti održivog razvoja i inkluzije te ESS Programa među mladima.

## DRUŠTVENO PODUZETNIŠTVO

### Trening centar u Pirovcu

Kao oblik društvenog poduzetništva organizacije, Trening centar u Pirovcu ima značajnu ulogu: kao jedan od prvih pokrenutih u Hrvatskoj (2001.); kao oblik sufinanciranja, pa time različitih oblika financiranja organizacije, njene neovisnosti i održivosti; kao potencijal za otvaranje Europskog centra za mlade; te kao resurs za proširenje vizije i misije organizacije. Tijekom 202. godine 15 organizacija civilnog društva koristile su trening centar za razmjene, seminare i izobrazbe. Važno je naglasiti da je osim podizanja razine znanja, kvaliteta tih mladih ljudi podignuta i kulturnim razmjenama i spoznajama, ali i konkretnim radom u zajednici. Međusektorska suradnja i osposobljavanje su također lijepi rezultati provdbe. Lokalna zajednica i Općina Pirovac i dalje prati sve skupine mladih ljudi, i rado se odazivaju dolasku u centar, kako bi im predstavljali im kulturno, biološko, ali i gastrološko bogatstvo ove male, ali bogate i raznolike zajednice. Njihova uključenost značajna je i za ukupni dojam i doživljaj koji su mladi ljudi ponijeli iz Trening centra, Pirovca, ali za mnoge i Hrvatske. 2021. godine je završen vrtić Mendula, te je okolina te je lokacija kuće postala idealna za naš rad. Tako smo tijekom godine i mi izvršili dodatne investicije u kuću, prvotno zamjenom stolarije, te na taj način povećali vrijednost nekretnini, ali i energetske i sigurnosne učinkovitost.

### Izobrazbe i mentoriranja

Drugi oblik samofinancirajućih aktivnosti su usmjereni na provedbu izobrazbi i mentoriranja na tržištu. Sve te izobrazbe i mentoriranja su isključivo u skladu s misijom, vizijom i strateškim pravcima organizacije, te možemo reći da u nedostatku objave natječaja smo se strateški okrenuli provedbi naših aktivnosti na način da nismo nositelji ili partneri nego izvođači aktivnosti.

## POSTIGNUĆA

Povećali kapacitete ljudskih resursa organizacije sudjelovanjem na 31 edukaciji, ali i materijalnih resursa. Sudjelujemo u Upravnom odboru Zajednice Info centara Hrvatske, Skupštini MMH, brojnim međusektorskim tijelima, razvili aplikaciju kao digitalni alat za rad u zajednici proaktivnamreza.net, formirali tim od 20 osoba terenskih radnika koji su 65 puta bili na terenu prikupljati informacije, Akademiju rada u zajednici, Bonton u krizi, Protokol o postupanju OCDA u krizi, proveli participativni proces dijaloga i izrade Smjernica za unaprjeđenje informiranja mladih na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije, razvili i proveli 3 programa za održivi razvoj te obrazovali lokalne kapacitete za multiplikaciju, krenuli u proces sa OBŽ na izradi Smjernica za očuvanje i razvoj mentalnog zdravlja mladih, pronašli mlade iz NEET skupine i kapacitali ih 27 njih je steklo obrazovanje i počelo raditi u struci, pružali usluge informiranja te vodili Info centre za mlade, razvili održive programe volontiranja, te održali Volonterski centar Vukovar i dodijelili volonterske nagrade, proveli 2 kampanje, proveli 3 istraživanja, proveli program društveno-korisnog učenja te organizirali prvi međunarodni Community forum, dobili nagradu Indiane za 10 godina uspješnog programa DKU, te priznanje VEVU, akreditirani provodimo programe Europske snage solidarnosti, Erasmus + te smo EURODESK multiplikatori.