

BONTON U KRIZI

PROAKTIVNA MREŽA

Ožujak 2023.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.



Sadržaj brošure isključiva je odgovornost PRONI Centra za socijalno podučavanje

Za više o EU fondovima: www.esf.hr i www.strukturnifondovi.hr

Ova publikacija nastala je u okviru projekta *PROAKTIVNA MREŽA* kao **preporuka za odgovorno i smireno ponašanje u kriznim situacijama**, uz podršku značajnih institucija i organizacija civilnog društva koje su građanima na raspolaganju u vidu pomoći i podrške u procesu oporavka tijekom i nakon krize.

Publikacija „**Bonton u krizi**“, osim na organizacije Proaktivne mreže, ukratko se osvrće i na značajne institucije kao što su *Stožer civilne zaštite i Hrvatski Crveni križ* koje su prve u nastupu procjene nastale krize i daljnjeg djelovanja na terenu pogođeno krizom.



Pod **krizom** smatramo ratna događanja, potres, poplave, pandemija, inflacija, migracije, zdravstvene i druge krize koje imaju veliki utjecaj na širu populaciju građanstva. Odnosno pod krizom smatramo odstupanja od uobičajenog djelovanja i življenja koja ima direktan utjecaj na svakodnevni život čovjeka/građanina.

Projekt **Proaktivna mreža** osmišljen je kao umrežavanje i osnaživanje resursa u Osječko-baranjskoj i Vukovarsko-srijemskoj županiji sinergijom javno-civilnog partnerstva uz podršku brojnih suradnika kako bi se proaktivno i adekvatno, kroz primjerene aktivnosti rješavale krizne situacije.

Proaktivna mreža, projekt je iz **Poziva**:

Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice, a traje od 22. travnja 2022. do 21. travnja 2023.

Nositelj projekta je PRONI Centar za socijalno podučavanje, a **partneri**: [Nansen dijalog centar Osijek](#), [ISKRA Waldorfska inicijativa Osijek](#) i [Europski dom Vukovar](#).

Ukupna vrijednost projekta: 476.691,15 HRK, financirano sredstvima Europske unije iz Europskog socijalnog fonda – 85% i sredstvima Državnog proračuna RH – 15%.

**ŠTO UČINITI KADA
SE DOGODI KRIZNA
SITUACIJA?**

**KOGA NAZVATI
KADA NASTUPI
KRIZA?**

**KAKO POMOĆI U
KRIZI?**

Sukladno dosadašnjim iskustvima i intervencijama u kriznim situacijama preporuka je PRVO nazvati jedinstveni broj.

Besplatnim pozivom na broj 112 možete zatražiti pomoć hitnih službi u Republici Hrvatskoj: policije, vatrogasaca, hitne medicinske službe, službe traganja i spašavanja na moru te pomoći na cestama.¹

Jedinstveni europski broj za hitne službe 112 u Republici Hrvatskoj djeluje unutar Ravnateljstva civilne zaštite Ministarstva unutarnjih poslova i neprekidno (24/7/365) osigurava zaprimanje dojava putem telefona, SMS poruka i e-poziva iz vozila.²

Operater na broju 112 odmah po uspostavi poziva dobiva podatak o lokaciji pozivatelja te postupa na temelju utvrđenih standardnih operativnih postupaka, komunikacijskih protokola ili sporazuma.³



Kada nazovete broj **112** operater će vas zapitati:⁴



Priprema i odgovor na krize



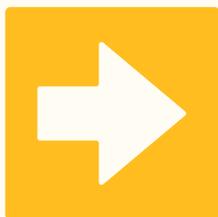
Priprema za krizu

Djelovanje u krizi

Oporavak nakon krize

Stožer civilne zaštite, uz resorno Ministarstvo, prvi je na kriznom pogođenom području gdje procjenjuje nastalu situaciju i štetu. Uz Stožer, značajnu kariku pripreme i odgovora na krizu čini **Hrvatski Crveni križ**.

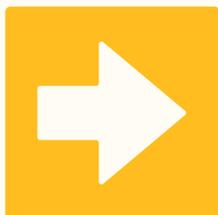
Ratovi, prirodne i tehničko-tehnološke katastrofe posebno pogađaju najosjetljivije dijelove stanovništva, a oporavak zna biti spor i dugotrajan.⁵



Hrvatski Crveni križ zato u svom djelovanju stavlja poseban naglasak na aktivnosti vezane za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama te pomaganje pogođenim zajednicama u oporavku.⁶



Operativne snage Hrvatskog Crvenog križa čine djelatnici i volonteri društava Crvenog križa organizirani u krizne stožere, interventne timove i timove podrške na lokalnoj, županijskoj i nacionalnoj razini.⁷



Hrvatski Crveni križ sudjeluje u aktivnostima vezanim uz krizne situacije, tijekom svih faza krize - od pripreme preko odgovora na kriznu situaciju i pomoći u oporavku po završetku krize.⁸

NE ČINITI NEŠTO NA SVOJU RUKU!

JAVITI SE U CRVENI KRIŽ!

Kontakt:

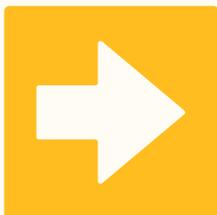
djelovanje-u-kriznim-situacijama@hck.hr

NAŠA PREPORUKA:

obratiti se prvom (lokalnom) Crvenom križu. Nazvati ili osobno doći te iznijeti točne informacije o nastaloj kriznoj situaciji. Iznijeti potrebu ili iskazati volju za pomoći. Dalje postupiti sukladno preporukama HCK-a.

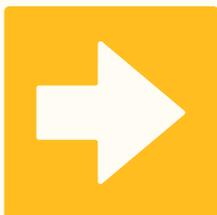
ŠTO
PROAKTIVNA MREŽA
MOŽE UČINITI U
VREMENIMA KRIZE I
NAKON KRIZE?

- **Kakvo je stanje pojedinca i/ili zajednice koju je pogodila kriza?**
 - **Oporavak pojedinca i zajednice**



PROAKTIVNU MREŽU⁹ trenutno čine četiri organizacije s područja Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije. Organizacije su: PRONI Centar za socijalno podučavanje, [Nansen dijalog centar Osijek](#), [ISKRA Waldorfska inicijativa Osijek](#) i [Europski dom Vukovar](#).

Navedene organizacije su se udružile u istoimeni projekt kako bi se međusobno osnažile, educirale, organizirale te proaktivno i adekvatno ponudile svoje znanje, vještine i kapacitete za pomoć pojedincu i/ili zajednici u kriznim vremenima.



Nakon što Stožer civilne zaštite i Hrvatski Crveni križ završe sa intervencijom u krizi (direktan rad na terenu) neophodno je da se organizacije civilnog društva nastavno uključe te **GRADANIMA** budu na raspolaganju za pomoć i podršku kroz različite modele.

Kako bi četiri organizacije, koje čine Proaktivnu mrežu, dobile što bolji uvid u kriznu situaciju zajednice ili pojedinca kreirana je posebna inovativna aplikacija dostupna na poveznici: <https://proaktivnamreza.net/>

Ispuni **Predanketu**

Ispunjavate li anketu za sebe ili drugu osobu?

Za sebe Za drugu osobu

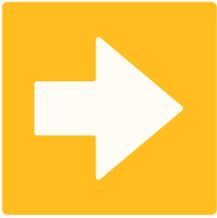
Ime	Prezime
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Grad	Poštanski broj
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresa	Datum rođenja
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail	Mobitel
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Spol? Muško Žensko Drugo

Nudite li pomoć ljudima u potrebi? Da Ne, imam potrebu za pomoći

Uporabom ovog obrasca prihvaćate pohranu i rukovanje vašim [podacima na ovoj stranici](#). *

⁹ <https://proaktivnamreza.net/>



Inovativna aplikacija je postavljena na poveznici <https://proaktivnamreza.net/> za prikupljanje potreba i ponude različitih vrsta pomoći usmjerena na konkretne osobe.

Iza aplikacije stoji **tim od 20 educiranih ljudi** koji fizički posjećuju osobe i kroz osobni kontakt i razgovor popunjavaju podatke, te djeluju na rješavanje kriznim situacijama nastale potrebe i poteškoće.

Kako bi svaka od organizacija Proaktivne mreže odgovorila na potrebe pojedinca ili zajednice koju je zahvatila krizna situacija, neophodno je da se organizacije stave na raspolaganju kako građanima, tako i institucijama koje prve izlaze na teren u kriznim situacijama.

Njeguemo međusektorsku suradnju i smatramo je izuzetno važnom kako za pojedinca, tako i za zajednicu, jer zajedničkim snagama želimo doprinijeti bržem i kvalitetnijem oporavku zajednice i vraćanja u normalu.

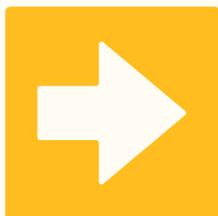
POSTUPANJE U PROCESU PRIKUPLJANJU PODATAKA OD GRAĐANA:

1. Sve osobe koje će prikupljati potrebne podatke od građana moraju imati osobnu iskaznicu te pokaznu iskaznicu u (slučaju Proaktivne mreže da su dio Proaktivne mreže) i ispred koje organizacije nastupaju. Moraju se identificirati građanima te službenim licima na njihov zahtjev. Svi sakupljači podataka moraju imati oznake Proaktivne mreže, kao i potvrdu dopuštenja za izlazak izdanu od strane OCD koju predstavljaju;
2. Tijekom obavljanja razgovora/intervjua s pojedincima i/ili skupinama građana, predstavnik Proaktivne mreže mora upoznati građane s postupanjem, razlozima prikupljanja podataka te dobiti pristanak osobe za isto;
3. Osobe koje su u kontaktu s građanima kao pomagači i/ili istraživači, imaju parvo pozvati građane na uključivanje te ih upoznati sa značajnim saznanjima i informacijama koje Proaktivna mreža ima kao i mogućnostima uključivanja u pružanje pomoći;
4. Osobe koje nastupaju ispred Proaktivne mreže trebaju upozoriti građane/korisnike na neprihvatljivost i štetnost pojedinih ponašanja i informirati ih o odgovornostima i obvezama te u slučaju kršenja istih i/ili nepoželjnih obrazaca ponašanja, isto prijaviti nadležnim službama;
5. Građanima u potrebi za pojedinim uslugama koje Proaktivna mreža ne može osigurati i/ili prelaze okvire unutarnjih kapaciteta mreže, preporučiti odgovarajuće ustanove, službe, stručnjake;
6. Ukoliko partneri u mreži zateknu slučajeve nasilja i/ili postoji sumnja u druge oblike zlostavljanja, Proaktivna će mreža postupiti traženjem pomoći od nadležnih službi;
7. Ukoliko je građanima potrebna liječnička pomoć, Proaktivna mreža osigurat će informacije liječničkim službama i/ili uputiti građane na iste. Liječničke savjete, kao i medicinsku brigu neće pružati. Pojedini predstavnici mreže mogu biti licencirani pomagači i u području zdravstva i samo će te aktivnosti i intervencije moći obavljati (poput pružanja prve pomoći, korištenja vanjskog defibrilatora, spašavanja utopljenika, i dr.)

8. Tijekom razgovora s građanima, predstavnici terenskih timova unutar mreže koristit će različite alate za prikupljanje podataka (anketne upitnike, mobilnu aplikaciju i dr.) te će voditi transparentnu i odgovornu evidenciju, isključivo za potrebe kreiranja potrebnih intervencija. Sve osobne podatke Proaktivna mreža ne smije zahtijevati, nego isključivo dobiti na vlastiti pristanak osobe ili osoba s kojima se provodi razgovor/intervju;

9. Tijekom intervencija u zajednici Proaktivna mreža će surađivati i slušati upute nadležnih službi;

10. U slučaju nasilja prema predstavnicima Proaktivne mreže, osoba/e će nastojati sukob riješiti mirnim putem, a u koliko to ne bude moguće prijavom nadležnim službama.



PROAKTIVNA MREŽA želi biti prepoznata kao značajan i kvalitetan suradnik i/ili partner koja je na raspolaganju građanima kada nastupi razdoblje oporavka, tj. kada se se sa terena „povuku“ snage djelovanja Stožera i Hrvatskog Crvenog križa.

I dalje smo građanima i zajednici najpotrebniji.

Osim mobilne aplikacije, koja prilikom unosa podataka alarmira da je na terenu neophodna pomoć i podrška, PROAKTIVNA MREŽA nudi i program „Akademija rada u zajednici“.

Program „Akademija rada u zajednici“ predstavlja inovativan model izobrazbe, praktičnog rada uz mentorstvo, upotrebu komunikacijsko-informacijskih alata, te kreira novu uslugu u zajednici, gdje su terenski radnici maksimalno obučeni za neposredan rad s korisnicima u području obrazovanja, socijalne uključenosti i zapošljavanja, a izuzetno značajni za krizne situacije. Ovaj model ujedno ima i snažan multiplikacijski efekt, te je svojom inovativnosti dodana vrijednost svim postojećim programima na području OBŽ i VSŽ.

Za razvoj sistematično organizirane mreže pomoći i potpore, kao što je PROAKTIVNA MREŽA, osvrnut ćemo se na kvalitete i vrijednosti organizacija koje mogu doprinijeti procesu oporavka pojedinaca i zajednice tijekom i nakon krize.

Na koje načine organizacije naše mreže mogu pružiti podršku građanima?

Preventivno:

- Informacije o samozaštitnom ponašanju
- Pomoć u provedbi edukativnih aktivnosti (priprema za krizne situacije/integracija izbjeglica/migranata)
- Informativne aktivnosti prema građanima (kako bi znali procedure)
- Kontinuirana podrška mentalnom zdravlju mladih
- Osnaživanje roditelja i podrška obitelji
- Promocija aktivnosti
- Osnivanje platforma
- Prostor za samoaktualizaciju
- Jačanje solidarnosti među ljudima

Interventno:

- Zagovaračke aktivnosti prema tijelima vlasti
- Individualne konzultacije s mladima
- Poticanje svih dobrih skupina na uključivanje u različite aktivnosti i uključivanje
- Organizacija volonterskih aktivnosti
- Inkluzivne obiteljske aktivnosti (umrežavanje roditelja)
- Podizanje svijesti o isključivosti pojedinih skupina
- Jačanje međusektorske suradnje

Na koje načine organizacije naše mreže mogu pružiti podršku drugim organizacijama civilnog društva?

Preventivno:

- Preventivni program i projekti
- Definiranje uloga i vremena djelovanja
- Upoznati ih s prednostima waldorfske pedagogije
- Kapacitirati timove inovativnim metodama za rad s djecom, mladima i roditeljima
- Predavanja o vršnjačkom nasilju
- Programi osposobljavanja (tečajevi i sl.)
- Mapiranje mogućnosti i kapaciteta zajednice (u realnom vremenu)
- Osnažiti rad OCDA (razmjena iskustava i kapaciteta)
- Portal (kalendar aktivnosti)

Interventno:

- Iskustvo rješavanja kriznih situacija s djecom i roditeljima
- Umrežavanje za rad na terenu
- Psihološko savjetovanje
- Medijatorska/posrednička uloga
- Besplatna pravna pomoć

KOMUNIKACIJA PROAKTIVNE MREŽE U KRIZNOJ SITUACIJI

Organizacije članice mreže imaju unaprijed dogovoreno mjesto odnosno mjesta susreta svojih djelatnika, volontera i članova u slučajevima krizne situacije životne ugroze poput rata, potresa, poplava, a poglavito pri nestanku električne energije te prestanku rada sredstava komunikacije.

Svaka članica zadužena je koordinirati svoje kapacitete organizacije, a o raspoloživim kapacitetima za intervencije u zajednici dogovoriti s ostalim članicama Proaktivne mreže, putem imenovanih koordinatora i zamjenika koordinatora.

Sve informacije koje se u javnost šalju u ime Proaktivne mreže, moraju biti verificirane i dopuštene od strane predstavnika Proaktivne mreže zadužene za davanje informacija i organiziranje intervencija u zajednici.

Članice Proaktivne mreže u vrijeme krize dogovorit će dinamiku te načine komuniciranja u skladu s raspoloživim alatima komunikacije.

Članice Proaktivne mreže odgovorne su za imidž svoje organizacije i čitavu Proaktivnu mrežu te se obvezuju poštivati vrijednosti i načela te definirane strategije postupanja, ciljeve te provedbu dogovorenih načina interveniranja u zajednici.

PRONI Centar za socijalno podučavanje



Ured Osijek
Kralja Zvonimira 15
031 207 428
osijek@proni.hr

Ured Vukovar
204. Vukovarske brigade 47
032 441 612
vukovar@proni.hr

PRONI Centar za socijalno podučavanje osim što 25 godina radi na razvoju zajednica, pogotovo depriviranih, bavi se i podučavanjem.

Višegodišnji rad i iskustvo PRONI Centra u zajednici stvorio je kvalitetan sustav educiranja, podrške i mentorstva za djelovanje u kriznim situacijama te pružanje oporavka pojedincu i zajednici kroz sljedeće modele:

- ➔ **Educiranje mladih** u području stjecanja životnih vještina u okviru programa - „Mala škola životnih vještina“
- ➔ **Menadžment volonterstva** (koordinacija volontera i upravljanje volonterima, kao i volonterskim akcijama u zajednici, podrška i mentorstvo volontera)
- ➔ **Mentorstvo osobnog razvoja i sustav podrške** (podrška mladima koji spadaju u NEET skupinu: mladi koji nisu zaposleni, ne obrazuju se i ne osposobljavaju).
- ➔ **Informiranje mladih** putem web stranice i društvenih mreža:
 - Info centar za mlade Osijek i Info centar za mlade Vukovar
- ➔ **Suradnja s profesionalnim edukatorima** iz branše psihologije, pedagogije i socijalnog rada u svrhu educiranja i informiranja mladih i građana na teme od značajnog interesa.

S obzirom na navedeno, i organizacije i institucije, a posebice mladi i volonteri, do sada su imali naviku obraćati se PRONI Centru za podršku i upute te koordinaciju pogotovo u kriznim situacijama.

PRONI Centar ima 8 djelatnika koji su raspoređeni u osječkoj i vukovarskoj podružnici, kao i više od 30 volontera te mogu koordinirati aktivnosti na obje županije.

Građanima, volonterima, mladima, organizacijama i institucijama na raspolaganju su naši modeli rada u zajednici u službi djelovanja u kriznim situacijama te oporavku pojedinca i zajednice nakon krize.

Nansen dijalog centar



Cvjetkova 32,

031 494 257

<https://www.ndcosijek.hr/>

Nansen dijalog centar je lokalna nevladina i neprofitna organizacija osnovana u travnju 2001.

Misija Nansen dijalog centra je socijalni oporavak i razvoj multietničkih zajednica. Socijalni oporavak odnosi se na uspostavu komunikacije, razvoj dijaloga, izgradnju povjerenja, poticanje suradnje i izgradnju mira u zajednici. Centar doprinosi razvoju zajednica jednakih mogućnosti kroz osnaživanje osobnih i društvenih potencijala.

NDC je usredotočen na integrirano interkulturalno obrazovanje koje se temelji na kritičkom promišljanju identiteta i predrasuda, poticanju procesa suočavanja s prošlošću i promicanju kulture mira i dijaloga, a aktivnosti su usmjerene na osnaživanje pojedinaca i (marginaliziranih) skupina.

Kroz preko 20 godina djelovanja razvili smo kvalitetnu suradnju s mrežom interkulturalnih škola na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije. Mrežu čini 26 osnovnih škola u kojima se posljednjih 17 godina provodi izvannastavna aktivnost Kulturna i duhovna baština zavičaja (KDBZ).

Područja djelovanja u kriznim situacijama su:

-  provedba edukativnih aktivnosti s ciljem razvoja interkulturalnih kompetencija (identitet, stereotipi i predrasude, suradnja, nenasilna komunikacija, upravljanje konfliktima, kritičko mišljenje) kod mladih i stručnjaka/inja iz područja odgoja i obrazovanja
-  provedba edukativnih aktivnosti s ciljem jačanja otpornosti i nošenja sa stresom kod različitih skupinapodrška i mentoriranje odgojno-obrazovnih radnika/ca
-  provedba volonterskih aktivnosti u zajednici.

NDC-ov tim čini 5 zaposlenika/ca osposobljenih za djelovanje u kriznim situacijama.

Europski dom Vukovar



Ljudevita Gaja 12,
32000 Vukovar
032 450 096
099 216 0696
edvu@edvu.hr

Europski dom Vukovar osnovan je 2000. godine s ciljem afirmacije europske ideje u Republici Hrvatskoj, prezentacije kulturne i nacionalne baštine Hrvatske u Europi, informiranja građana o procesu europskog ujedinjenja, razvijanja osjećaja pripadnosti Europi te razvitka kulture razumijevanja, tolerancije i dijaloga s drugim europskim narodima i državama.

Misija Europskog doma Vukovar jest pokretanje i podupiranje društveno-ekonomskog razvitka Vukovarsko-srijemske županije u cilju učvršćenja mira i unaprjeđenja blagostanja njenih stanovnika te u cilju ravnopravne i učinkovite suradnje s ostalim članicama EU.

EDVU provodi aktivnosti neprekidno već 20 godina i članica je 6 međunarodnih mreža s kojima aktivno provodi projekte kroz razmjene, partnerstva, studijske posjete, edukativne radionice te poticanje na društveni aktivizam. Model rada koji se primjenjuje na sve aktivnosti je participativnost i aktivacija, gdje su programi oblikovani i provedeni na način da osobe nisu puki konzumenti aktivnosti nego aktivno sudjeluju u oblikovanju i provedbi sadržaja.

Pritom se ističu aktivnosti koje EDVU redovito provodi u suradnji sa stranim partnerima, kao što su građanski dijalozi, tribine, radionice razvoja znanja i vještina koje se temelje na prijenosu iskustava svih polaznika i sl. EDVU na organizira javne tribine, konferencije, brojne edukacijske sadržaje te niz aktivnosti aktivne participacije u zajednici.

Europski dom Vukovar (EDVU) ima 33 člana i 30 zaposlenih osoba. Uz zaposlene osobe koje redovito rade na provedbi aktivnosti i programa, EDVU raspolaže i širokom mrežom suradnika te volontera koji su aktivni u provedbi programa i pojedinačnih sadržaja udruge.

Iskra Waldorfska inicijativa



M. A. Reljkovića 14, 31000 Osijek

+385 91 530 77 43

Web: www.iskra-waldorf-hrvatska.hr

E-mail: info@iskra-waldorf-hrvatska.hr

Udruga ISKRA waldorfska inicijativa se više od 8 godina bavi razvojem programa za odgojno-obrazovnu kvalitetu i pluralizma u obrazovanju kroz rad sa svim dionicima odgojno-obrazovnog sustava. Predstavljajući suvremene, inovativne i međunarodne pedagoške koncepte, doprinosi kapacitiranju djece, mladih, roditelja, obitelji i odgojno-obrazovnih djelatnika te njihovoj međusobnoj koheziji.

Doprinosisimo prevenciji i oporavku zajednice putem:

-  Programa za cjeloviti razvoj djeteta za različite dobne skupine (jaslička, vrtićka, predškolska, osnovnoškolska)
-  programa uključivanja mladih u aktivni život zajednica putem aktivnosti održivog razvoja (Škola održivog življenja)
-  seminara i foruma za roditelje pod nazivom "Roditelji zajedno"
-  stručnih edukacija za odgojno-obrazovne djelatnike
-  inkluzivnih društvenih i obiteljskih programa (Zemljica, Obiteljske igre, Ideš van? itd.)

Putem projektnih i programskih aktivnosti djeluje u Osijeku te od nedavno i Vukovaru. Pruža podršku više stotina djece i obitelji te desecima odgojno-obrazovnih ustanova. Osnivač je **Waldorfske škole u Osijeku**, osnovne škole s međunarodnim alternativnim programom te time izravno doprinosi pluralizmu u obrazovanju.

I ZA KRAJ....

Bonton u krizi namijenjen je svim organizacijama civilnoga društva, građanima te institucijama, koje žele i mogu pomoći zajednici i pojedincima u vremenima krize, a koje su svjesne kolika je odgovornost njihova spram korisnika, drugih građana i samih lokalnih zajednica.

Publikacija je namijenjena osvještavanju važnosti poznavanja protokola i poželjnih modela postupanja u krizi te razvoja suradnje s drugim različitim dionicima koji mogu pružiti raznolike vrste pomoći i usluga za potrebe građana i zajednice u vremenima krize. Ono što nadušno nedostaje, a iskustva prethodnih kriznih situacija to i pokazuju, jest potreba za razumijevanjem kada su i kakve intervencije potrebne i poželjne, načina komuniciranja s nadležnima i drugim suradničkim organizacijama, protokole ponašanja i komuniciranja u krizi te protokole djelovanja.

Publikacija predstavlja doprinos Proaktivne mreže učinkovitijem pružanju pomoći i podrške pojedincima i zajednici kada nastupe krizna vremena.



Sadržaj brošure isključiva je odgovornost PRONI Centra za socijalno podučavanje

IZDAVAČ:
PRONI Centar za socijalno podučavanje

PARTNERI U IZRADI PUBLIKACIJE:
Europski dom Vukovar,
Nansen dijalog centar Osijek i
ISKRA waldorfska inicijativa u Osijeku

MJESTO IZDAVANJA:
PRONI Centar za socijalno podučavanje, Osijek, Hrvatska

GODINA IZDAVANJA: 2023.